



# КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

## Содержание

### Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

### Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры» .....	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» .....	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги» .....	31

### В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

### В каких случаях вызывать скорую?

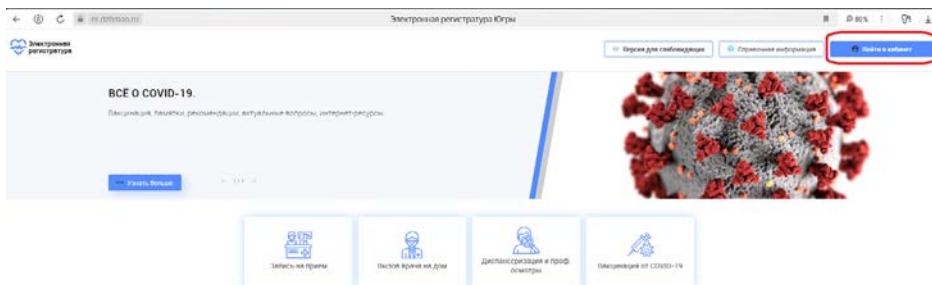
# Запись на приём к врачу



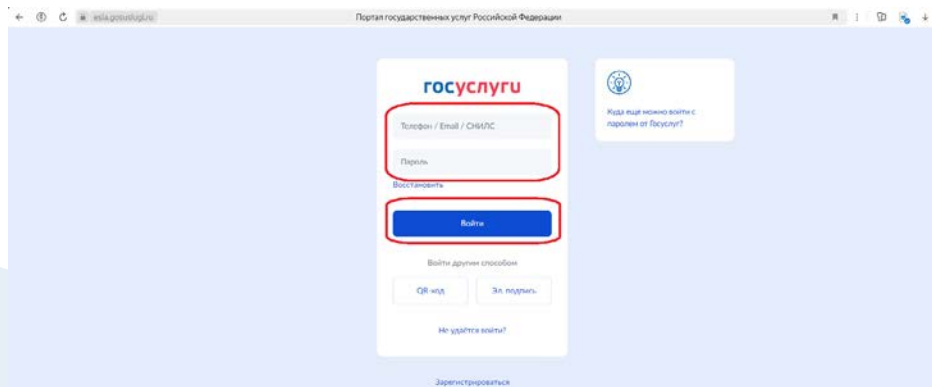
Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на сайт

## Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»

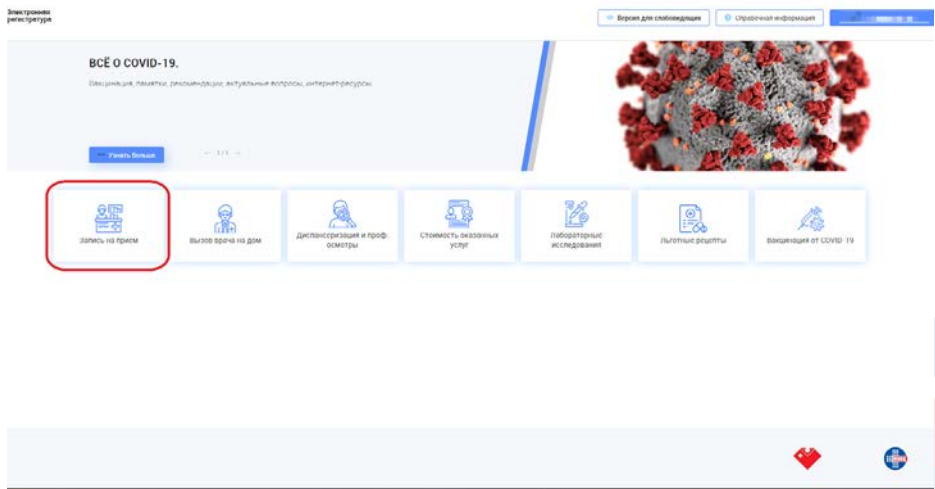
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



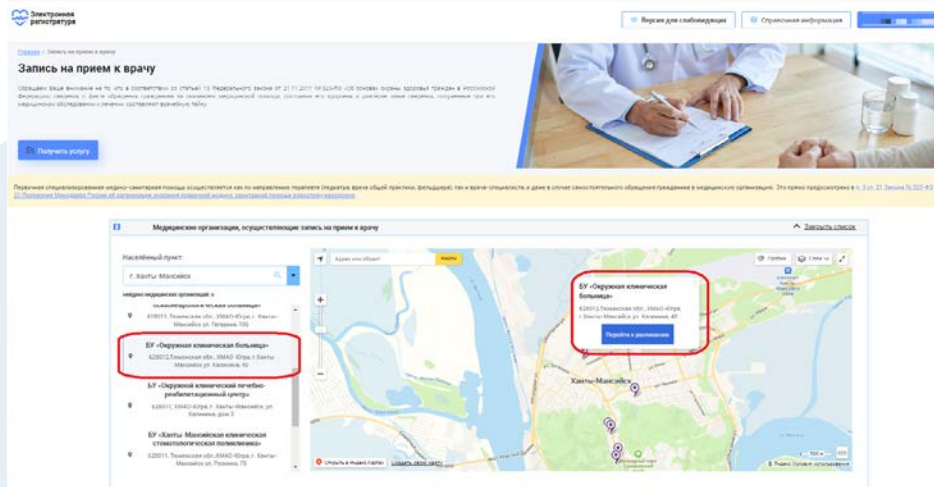
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



### 3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



### 4 шаг – Выбрать медицинскую организацию





## 6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

Электронная регистрация

Версия для слабовидящих | Структурная информация

Калинин, 45  
ID: 02882027\_18.02023

Дополнительная информация

Уважаемые пациенты!  
Просим Вас в день обращения за медицинской помощью подобрать в регистратуру не менее 20 минут до приема со списком указанных документов:  
паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14),  
СНИЛС (обязательный стандартный документ).

Связаться по телефону

Поиск врача

Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: **наименованию отделения**

Терапевтическое отделение N1 (ул. Калинин)

Адрес: 028812, 02845-01Курск / Калинин-Минский, ул.Калинина, д.45  
Телефон: +7 (3487) 365-365 (доп.2)

Выбрать специалиста

Выберите специальность врача

врач-терапевт участковый

15 человек | 18 записей (1/1 человек)

## 7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

Электронная регистрация

Версия для слабовидящих | Структурная информация

Связаться по телефону

Поиск врача

Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: **наименованию отделения**

Терапевтическое отделение N1 (ул. Калинин)

Адрес: 028812, 02845-01Курск / Калинин-Минский, ул.Калинина, д.45  
Телефон: +7 (3487) 365-365 (доп.2)

Выбрать специалиста

врач-терапевт участковый

Выберите нужного врача

Славская Виктория Александровна	18 лет свободных приемов	18 записей (1/1 человек)	Номер кабинета: КДП	Дополнительная информация:
Завилова Юлия Александровна	18 лет свободных приемов	18 записей (1/1 человек)	Номер кабинета: КДП/1	Дополнительная информация:
<b>Грушина Светлана Александровна</b>	<b>15 человек</b>	<b>18 записей (1/1 человек)</b>	Номер кабинета: КДП	Ближайшее доступное время приема: 7 ноября 2024 09:15
Битарева Анастасия Александровна	18 лет свободных приемов	18 записей (1/1 человек)	Номер кабинета: КДП	Дополнительная информация:
Славская Екатерина Владимировна	18 лет свободных приемов	18 записей (1/1 человек)	Номер кабинета: №15	Дополнительная информация:
Никишина Наталья Евгеньевна	18 лет свободных приемов	18 записей (1/1 человек)	Номер кабинета: КДП	Дополнительная информация:

## 8 шаг – Выбрать дату для записи

Электронная регистрация

Перейти для свободных дат  Справочная информация

Выберите удобную дату и время приема

4 ноября – 10 ноября  
5 рабочих дней 16 рабочих дней

11 ноября – 17 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

18 ноября – 24 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

понедельник, 4 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

вторник, 5 ноября  
График приема: 08:00 – 10:00  
нет свободных дат 0 рабочих дней

среда, 6 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

**четверг, 7 ноября**  
График приема: 08:00 – 10:00  
5 рабочих дней 2 рабочих дня

пятница, 8 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

суббота, 9 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

воскресенье, 10 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

понедельник, 11 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

вторник, 12 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

среда, 13 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

четверг, 14 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

пятница, 15 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

суббота, 16 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

воскресенье, 17 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

понедельник, 18 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

вторник, 19 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

среда, 20 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

четверг, 21 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

пятница, 22 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

суббота, 23 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

воскресенье, 24 ноября  
нет свободных дат 0 рабочих дней

Актуальность доступных дат приема: 14 ноября 2024 08:00

Последнее изменение дат приема: 24 ноября 2024 09:17

## 9 шаг – Выбрать время для записи

Электронная регистрация

Перейти для свободных дат  Справочная информация

Терапевтическое отделение №1 (ул. Каленная)  
Адрес: 620712, ЧМАО-Юрга, г. Женте-Мансийск, ул.Каленная, д.40  
Телефон: +7 (3447) 360-360 (доб.2)

врач принимает пациентов

Групповые Сессии Аватар Опы

Выберите удобную дату и время приема

Выборите удобное время приема

врач принимает пациентов  
Групповые Сессии Аватар Опы

Выборите подходящее время

08:00  
Занято

08:15  
Свободно

08:30  
Свободно

08:45  
Свободно

09:00  
Занято

**09:15  
Свободно**

09:30  
Занято

09:45  
Занято

Посыльчаткина А.И. Персональный кабинет  
09:00 – 10:00 (по будням) 09:00 – 10:15 (по пятницам)

Закончить

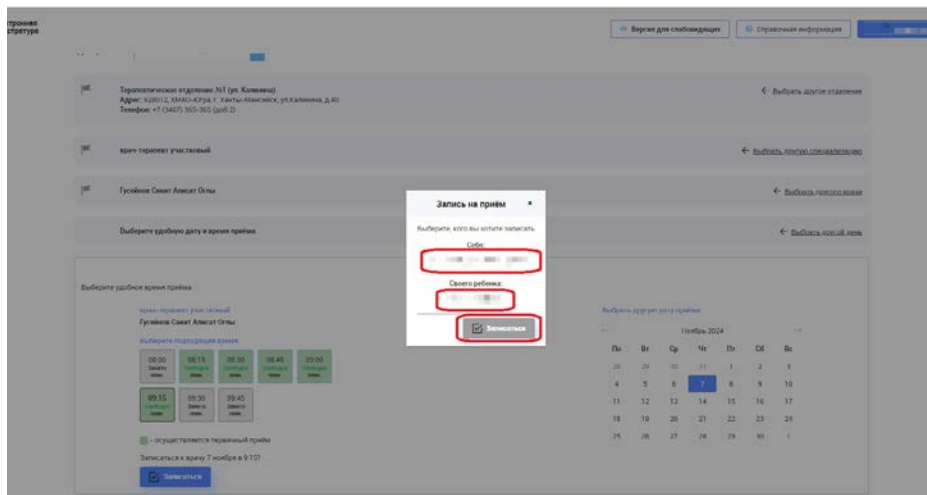
Выборите другую дату приема

Ноябрь 2024

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	28	29	30	01	1	2
4	3	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1



10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



## **Запись через регистратуру поликлиники**

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

### **Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:**

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

## **Запись через электронные терминалы самозаписи**

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

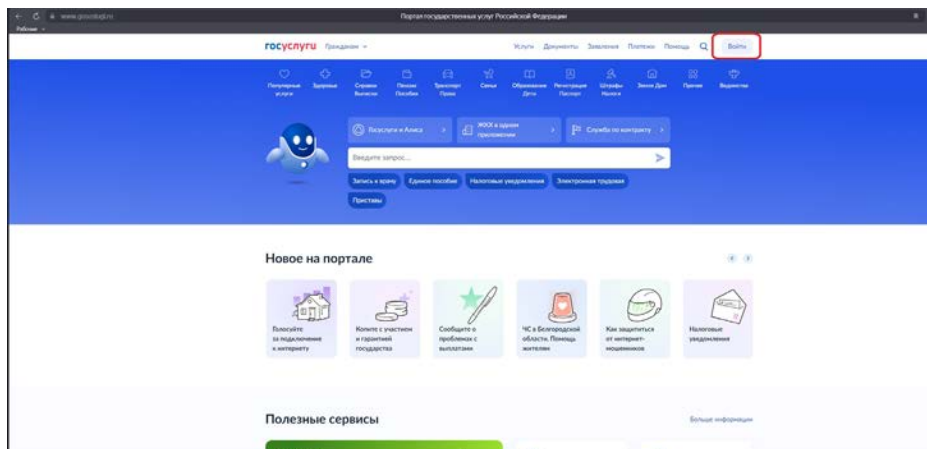
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

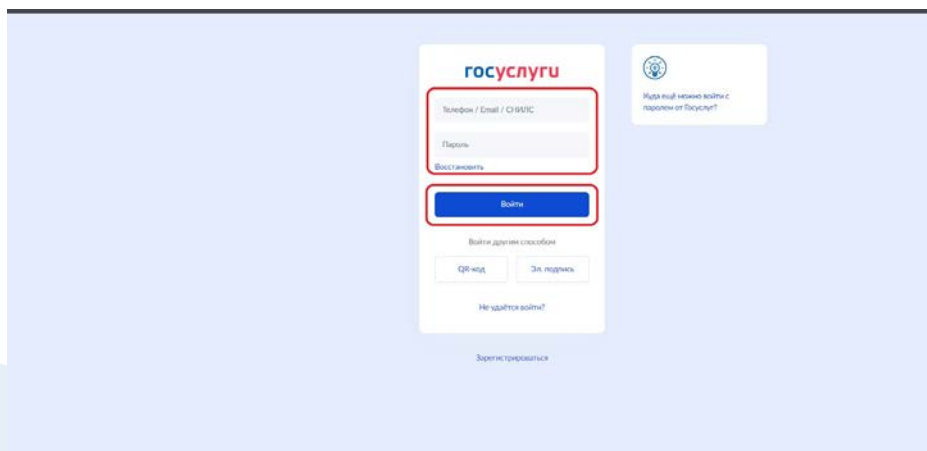
## Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

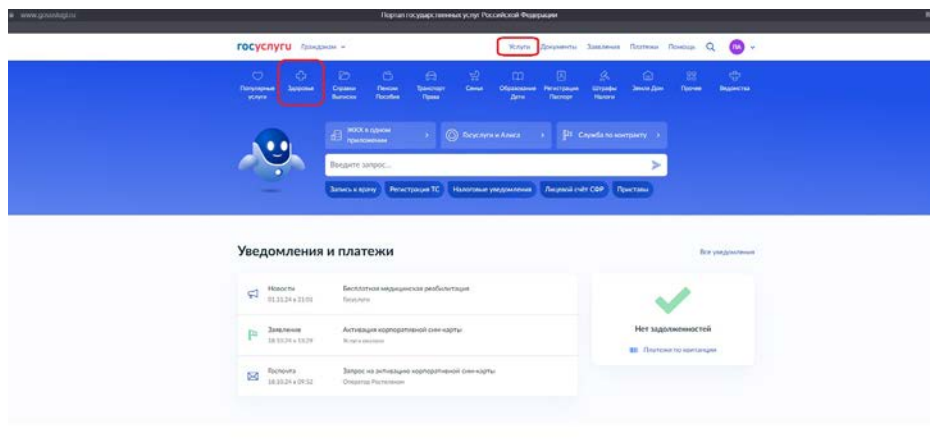
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



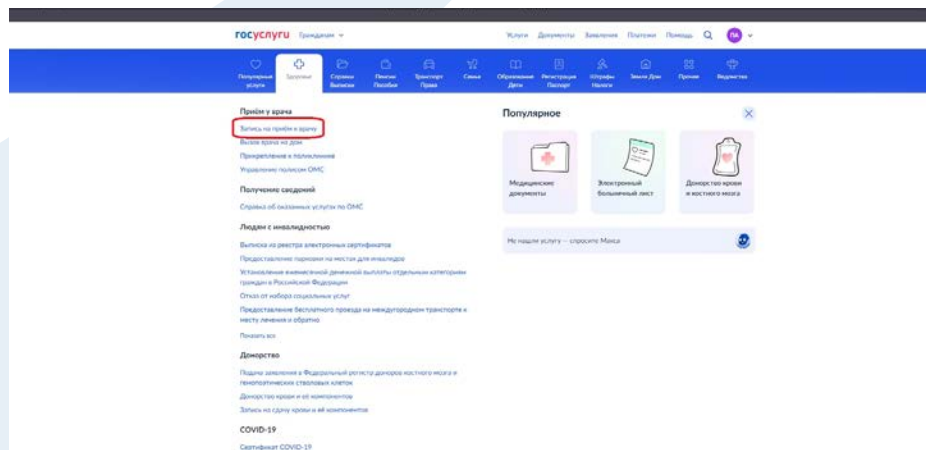
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



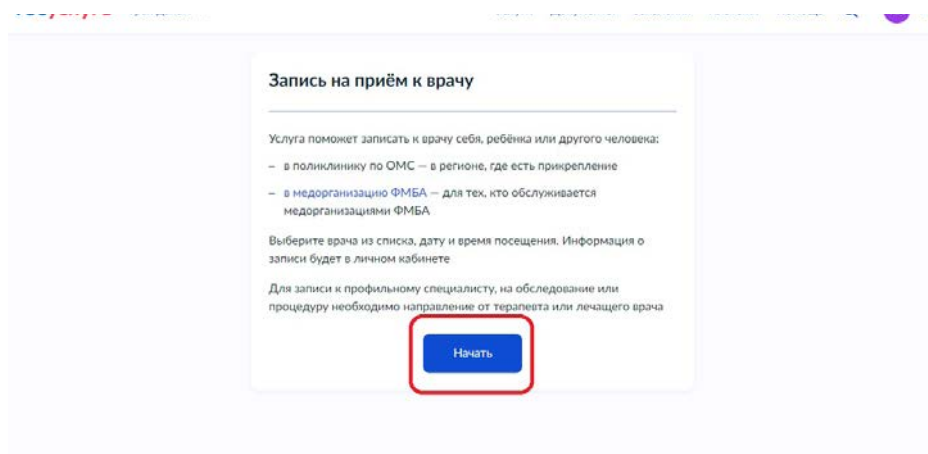
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



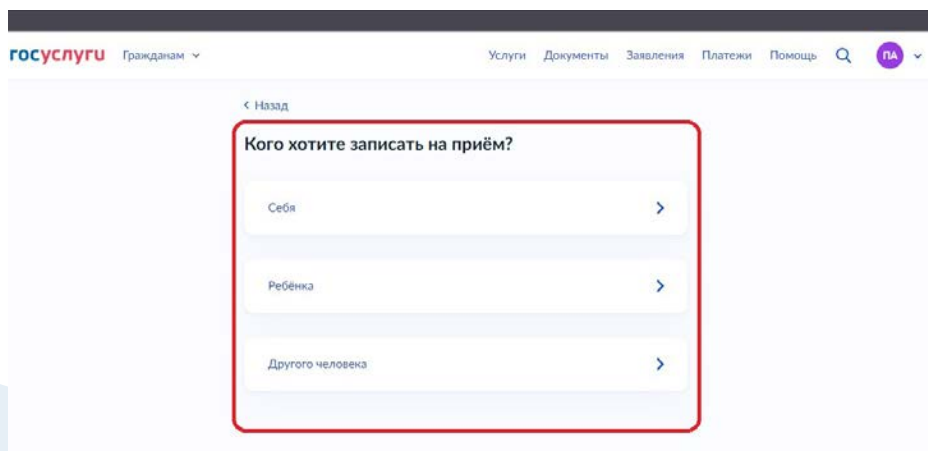
На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо записаться на приём



## Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

### Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

#### Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

#### Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

## Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' website interface. On the left, there is a search and filter sidebar. The main area displays a map of the Khanty-Mansi Autonomous Okrug. A list of medical institutions is visible on the left side of the map, with the 'Выбор' (Select) button highlighted by a red rectangular box. The list includes details such as the institution name, address, and phone number.

Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (д. Поневская), БУ «Обучушка клиническая больница»  
Адрес: 620011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Поневская д.22

И некоторые специалисты там можно записаться только по направлению. Их не будет в списке. Для записи получите направление у своего врача. Если не нашли врача, сообщите об этом!

Специальность  
врач-терапевт участковый

Врачи  
Вороцова Екатерина Шинельникова

Выбор даты и времени

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

08:00 08:15 **08:30** 08:45 09:00 09:15

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 08:30 сидра

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:30

врач-терапевт участковый  
Вороцова Екатерина Шинельникова

Терапевтическое отделение №4 (д. Поневская), БУ «Обучушка клиническая больница»  
620011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Поневская д.22

Пациент

Посетите на прием в назначенное время. Если не успеете, сообщите об этом в личный кабинет.

Уведомление

Подтверждение записи также придет на электронную почту, указанную в личном кабинете. Если основательно пропущено посещение, вам получите уведомление на телефон. Убедитесь, что уведомление доставлено.

В личный кабинет



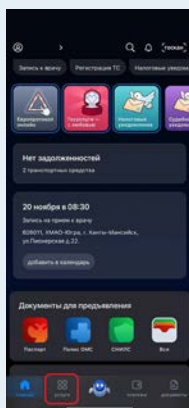
Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



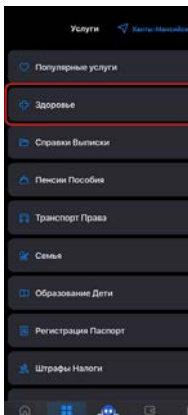
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



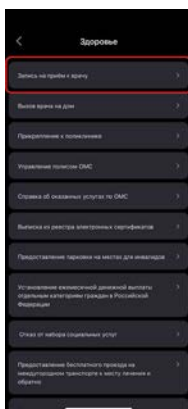
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



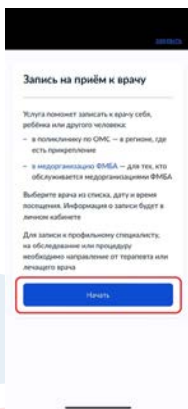
Перейти в раздел «Услуги»



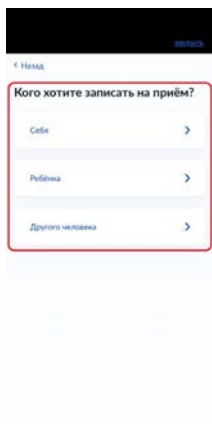
Перейти в раздел «Моё здоровье»



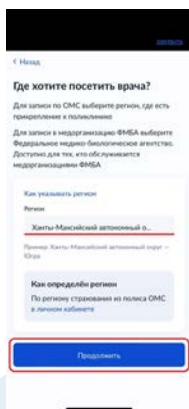
Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



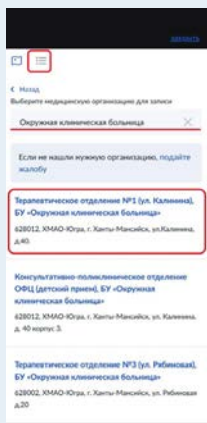
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



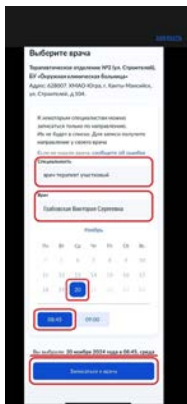
Отметить, кому необходимо записаться на приём



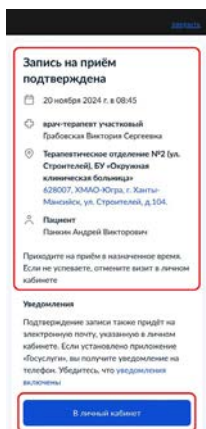
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны))



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



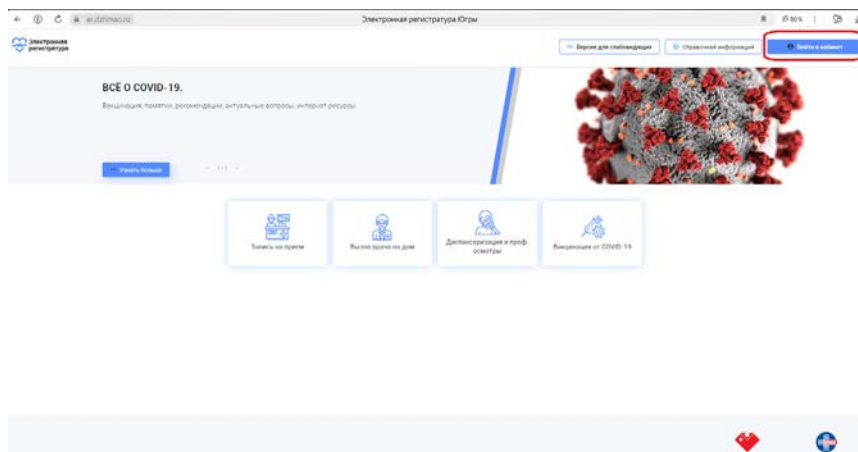
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

# Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

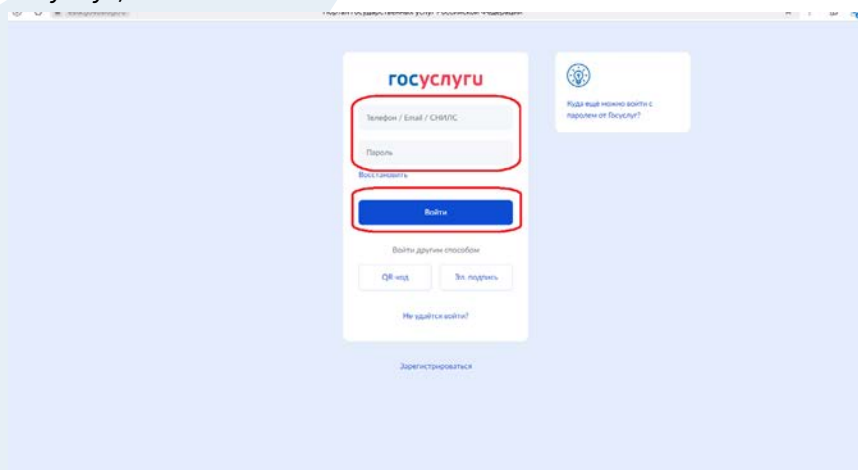
## Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

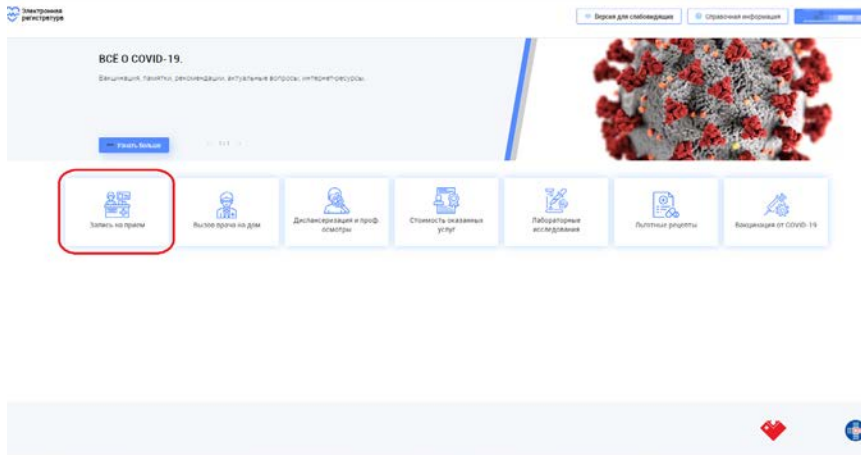
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



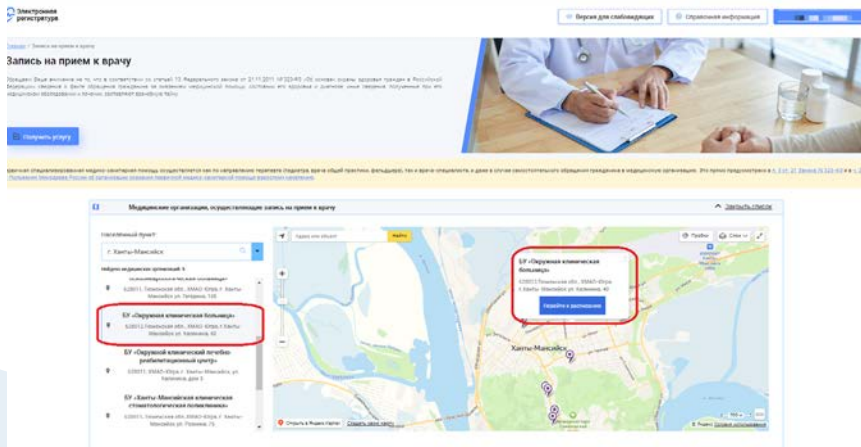
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



### 3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



### 4 шаг – Выбрать медицинскую организацию





6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»

The screenshot shows the 'Электронная регистратура' (Electronic Reception) interface. At the top, there are navigation buttons: 'Вернуться для свободных записей', 'Справочная информация', and 'Справка'. Below this, there is a section for 'Клиент пациенту?' with a link to 'Помощь пациентам'. The main form area includes a search for a doctor, a checkbox for 'Поиск специальности, врач', and a dropdown menu for 'Группировать по' set to 'наименование отделения'. A list of medical organizations is displayed, with the first one selected. Below the list, there is a section titled 'Выбор специальности врача' with a sub-section 'врач работает участковый' and a table showing '88 лет свободных записей' and '88 записей 123 человек'. A red box highlights the 'Добавить в лист ожидания' button at the bottom of this section.

7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводится уведомление

The screenshot shows the same 'Электронная регистратура' interface, but with a white notification box overlaid on top. The notification text reads: 'Уведомление от сайта egr.dzhamto.ru. Вы успешно добавлены в лист ожидания.' There is a 'Закрыть' button at the bottom right of the notification box. The background form is partially visible and dimmed.

В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.



**2 способ** – позвонить по номеру телефона контакт-центра/ регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

**3 способ** - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

**4 способ** – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: **8-800-100-86-03** (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

**5 способ** – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:

**8 (3467) 388 -118.**

Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

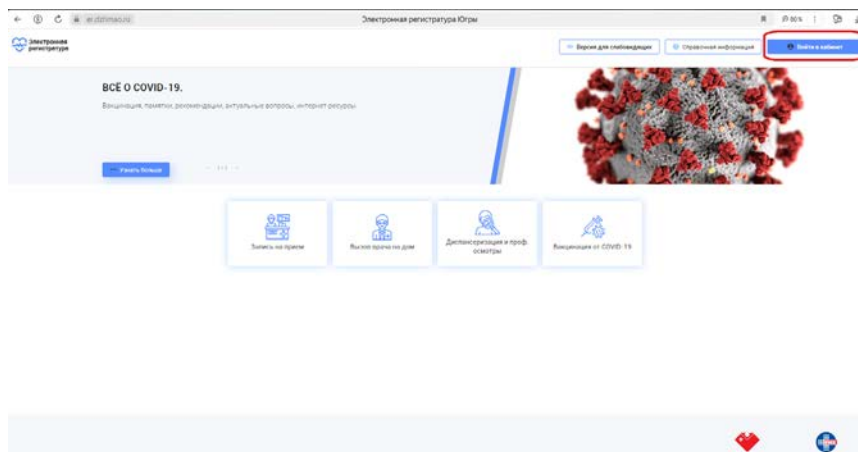
**ПОМНИТЕ!** Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.



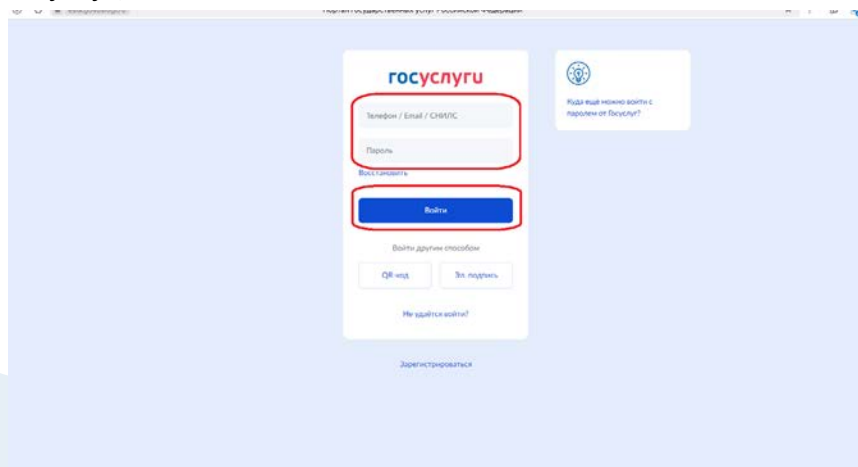
Отсканируйте QR-код,  
чтобы присоединиться  
к сообществу

# Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

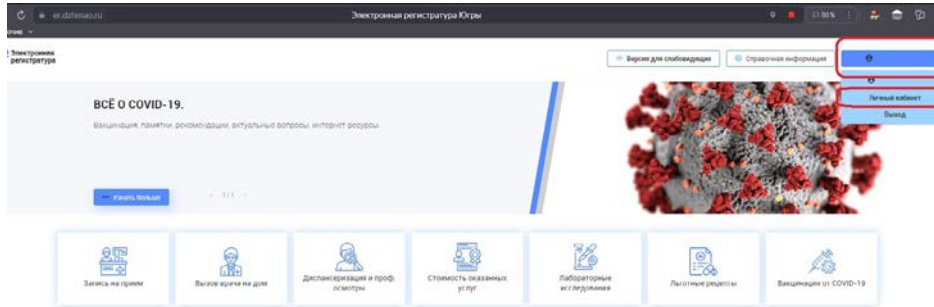
## 1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



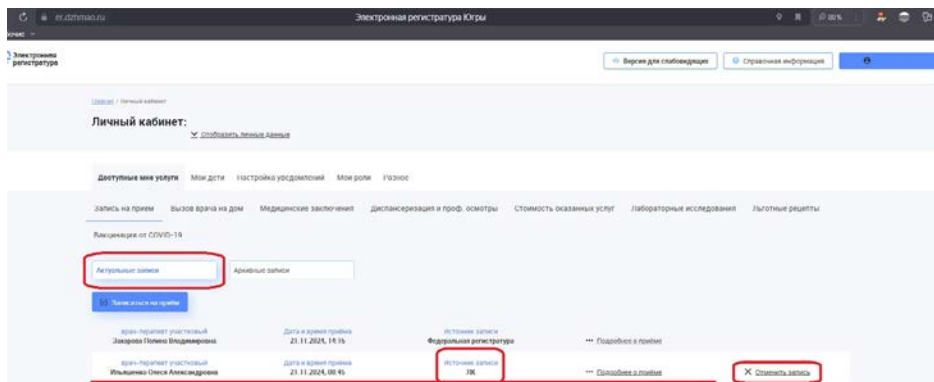
## 2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



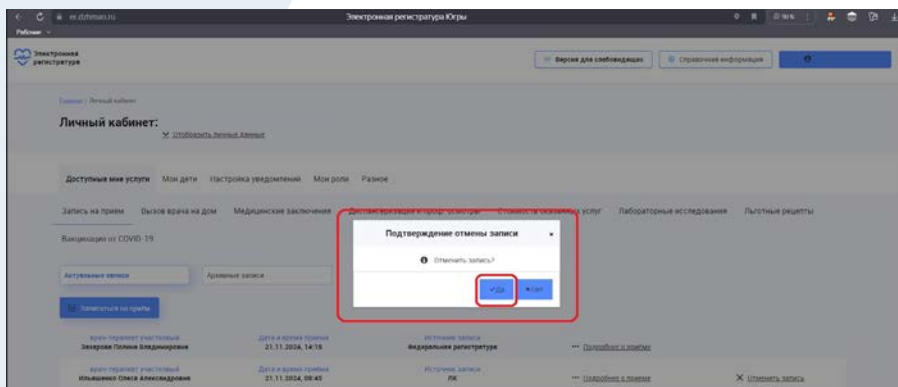
### 3 шаг – Перейти в личный кабинет



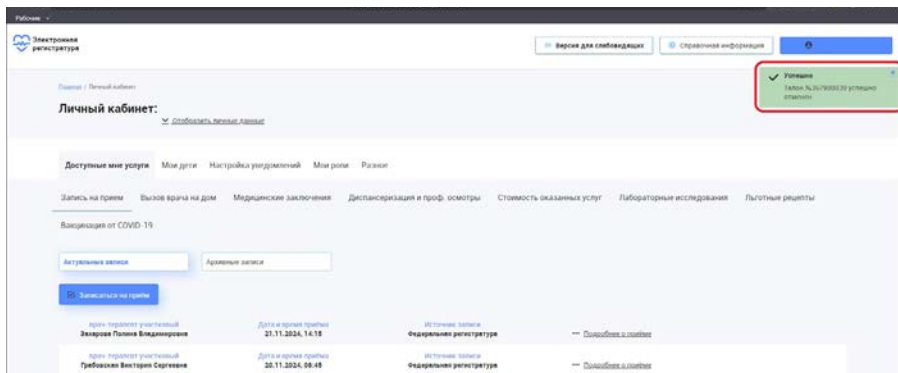
### 4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



### 5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

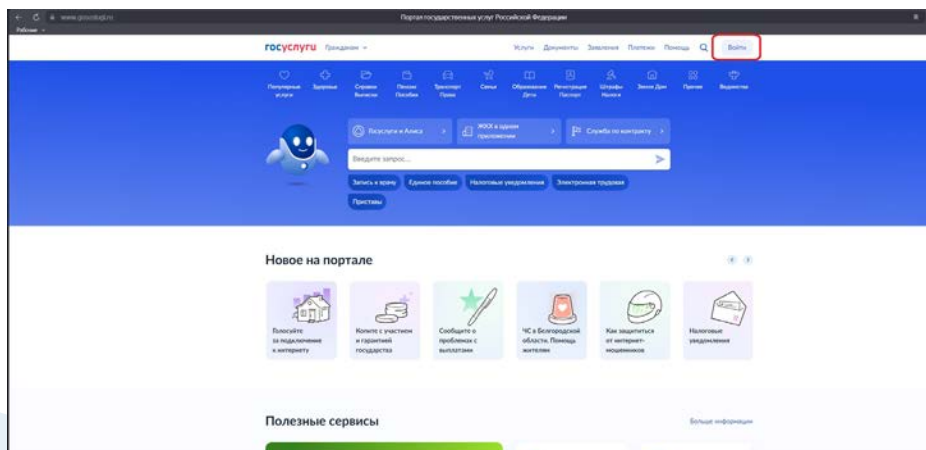


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

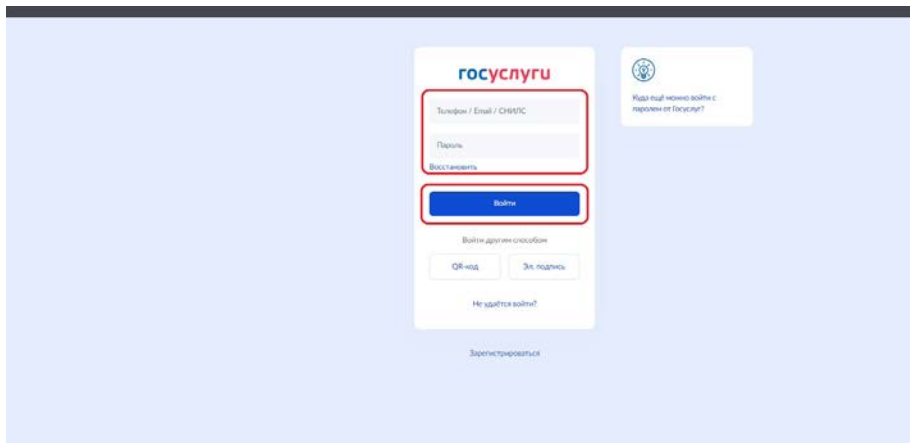


## Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

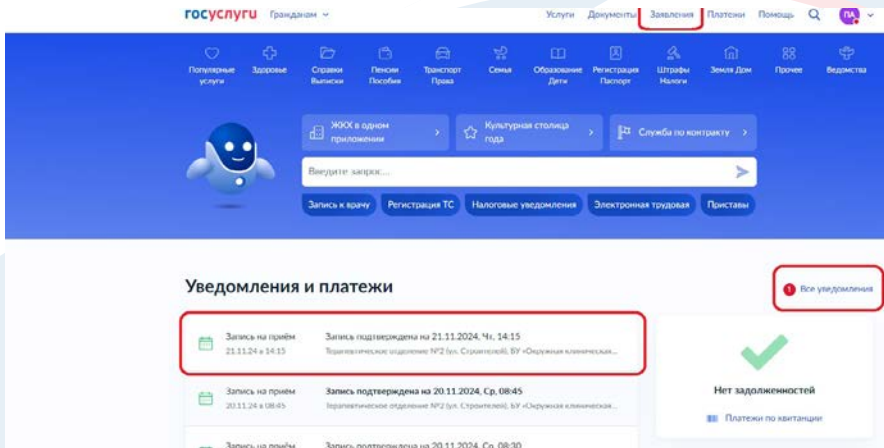
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



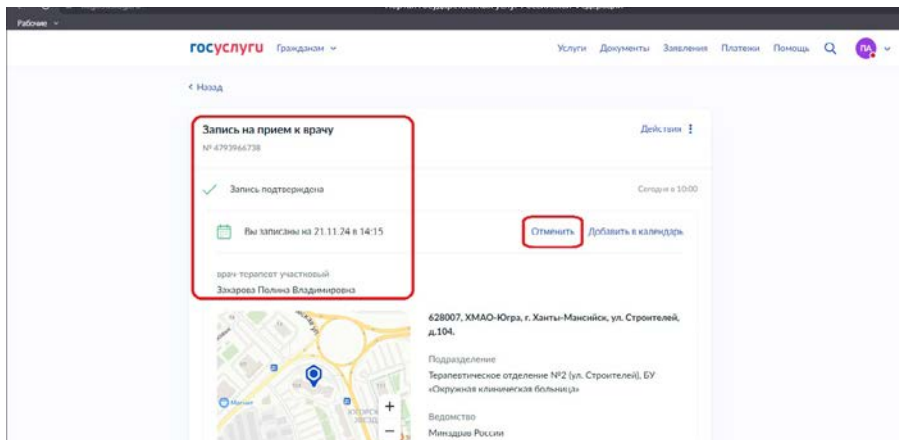
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



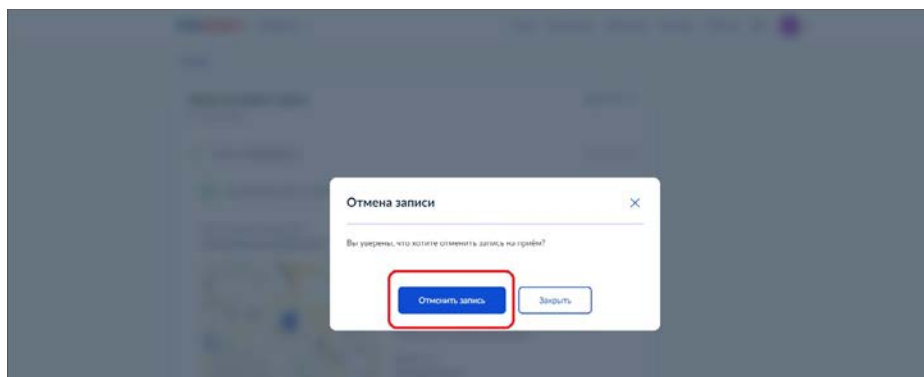
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



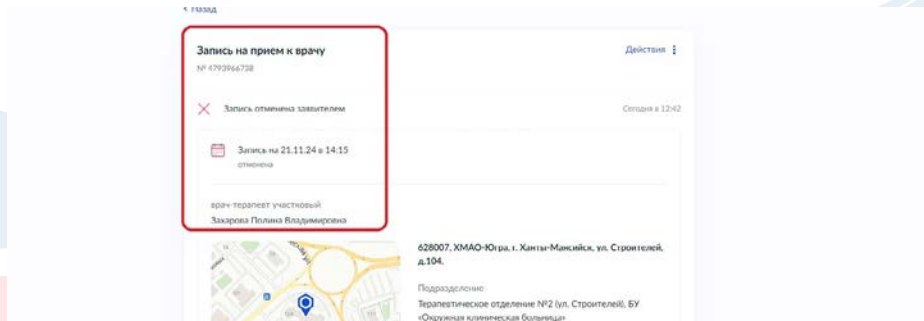
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



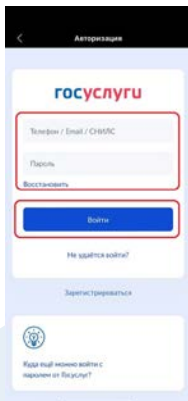
После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



## Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



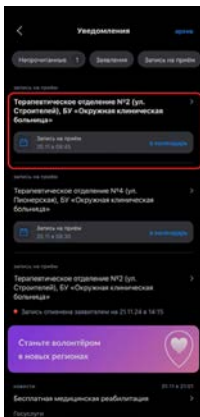
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



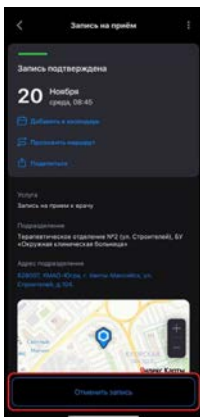
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»



# В каких случаях врач придет к Вам домой

## В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

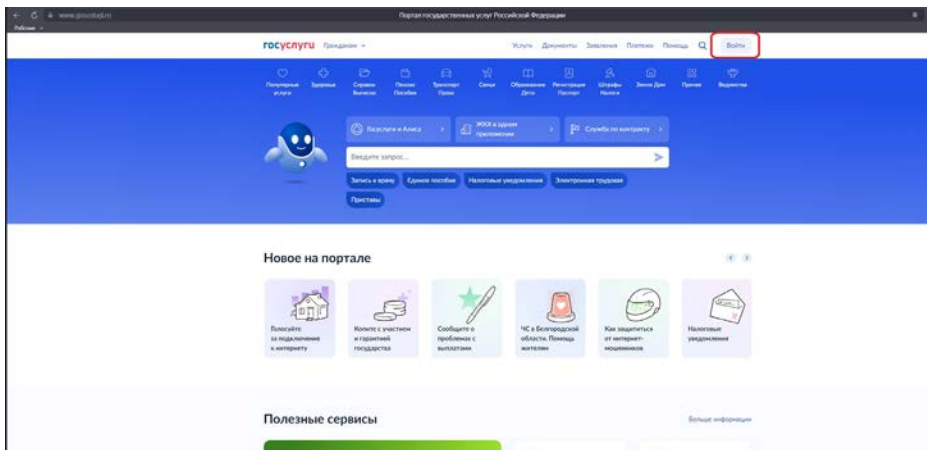
## В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

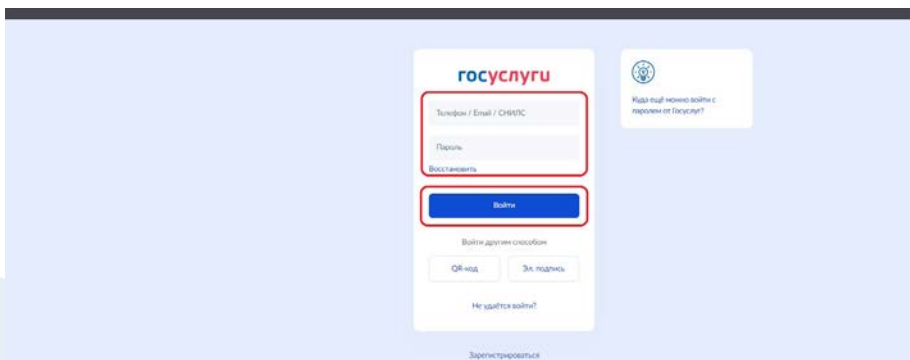
## Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

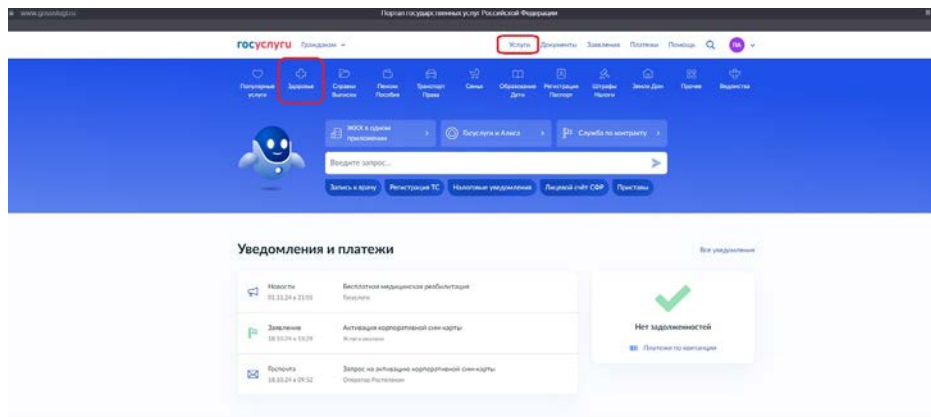
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



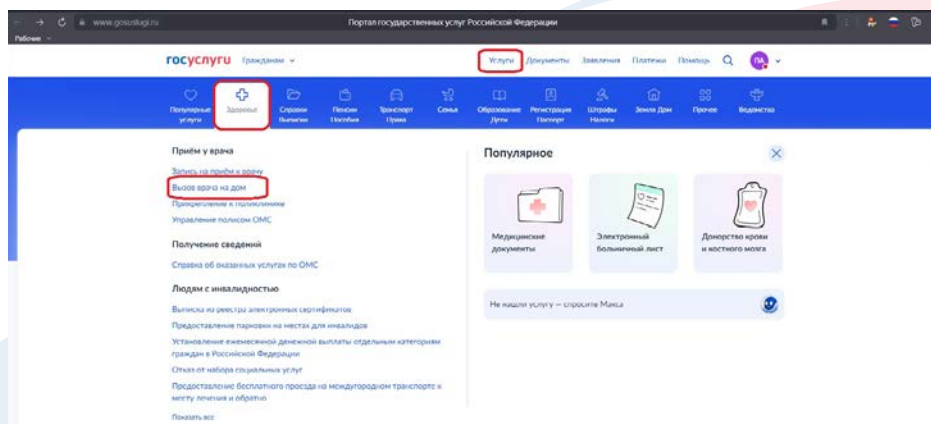
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



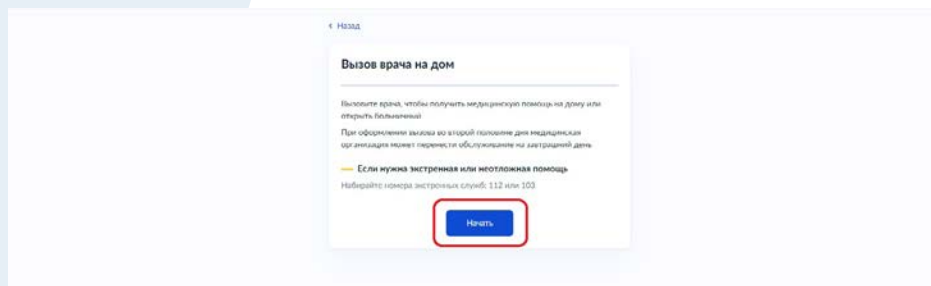
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



## Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь

← Назад

**Кому нужен врач?**

Мне >

Ребёнку >

Другому человеку >

## Проверить корректность Ваших данных

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь

← Назад

**Проверьте корректность ваших данных**

Дата рождения  
05.07.1983

Пол  
Мужской

[✎ Редактировать](#)

**ВЕРНО**

## Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

госуслуги Гражданам

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь

← Назад

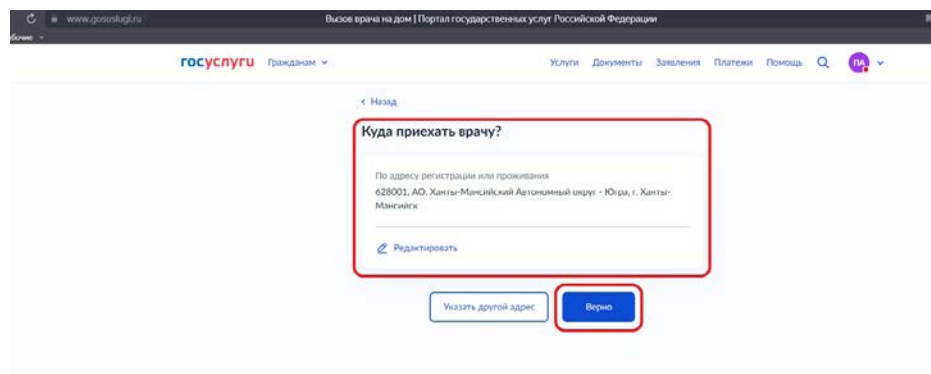
**Подтвердите ваш контактный телефон**

Контактный телефон

[✎ Редактировать](#)

**ВЕРНО**

## Указать адрес для вызова врача на дом



www.gosuslugi.ru Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

gosuslugi Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

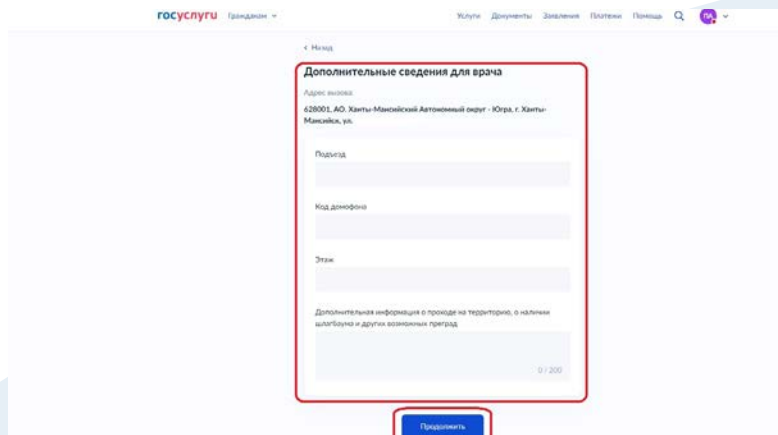
### Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания:  
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

[Редактировать](#)

Указать другой адрес Верно

## Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»



gosuslugi Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

### Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова:  
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

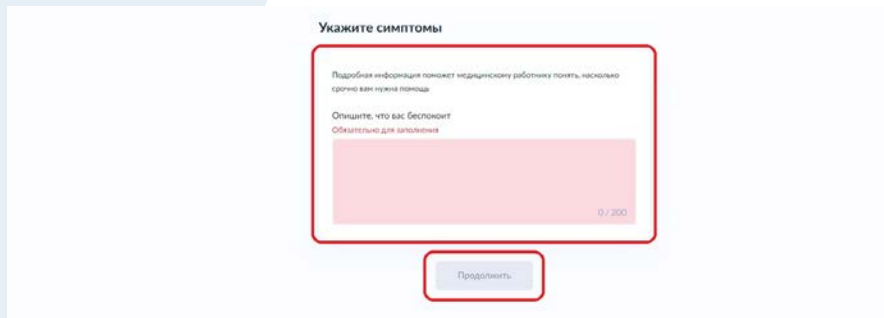
Этаж

Дополнительная информация о покое на территории, о наличии инвалидов и других возможных преград

0 / 200

Продолжить

## Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»



Укажите симптомы

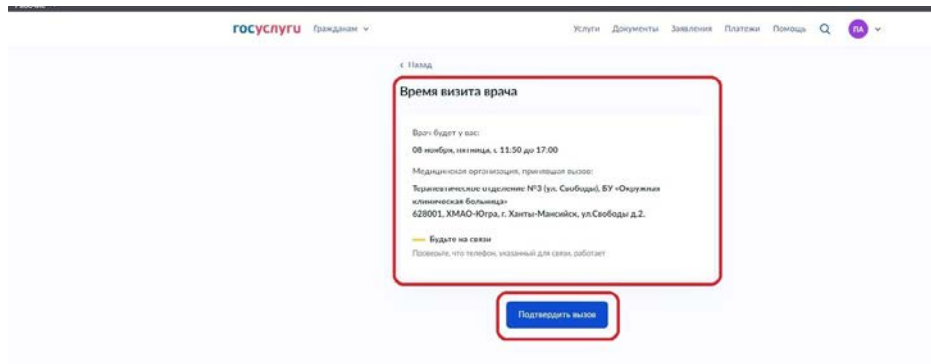
Плоская информация помогает медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

Опишите, что вас беспокоит  
Обязательно для заполнения

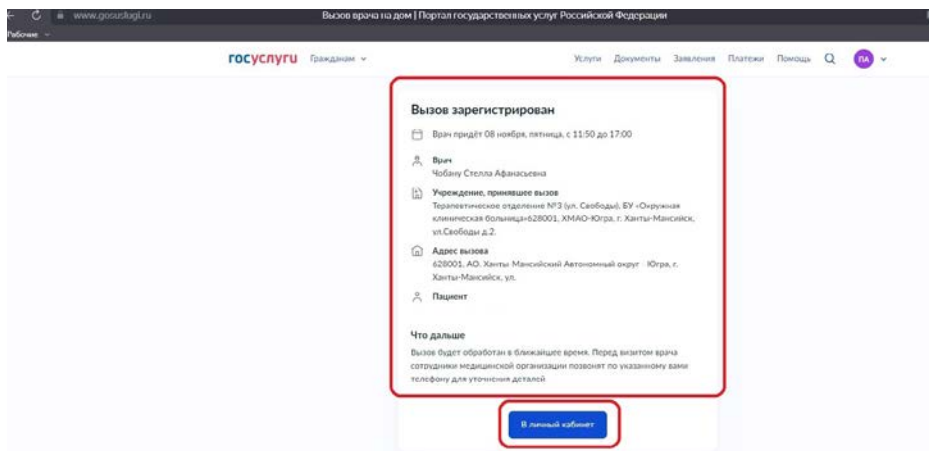
0 / 200

Продолжить

## Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



## Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

gosuslugi.ru Портал государственных услуг Российской Федерации

gosuslugi Гражданам

Услуги Документы **Заявления** Платежи Помощь

### Заявления

Поиск

- Заявка на приём** **Отправлен запрос на запись на 08.11.2024, Пт, 11:50**  
Сегодня в 08:54 Терапевтическое отделение №3 (ул. Саабоды), БУ «Окружная клиническая больница»
- Заявка на приём **Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:30**  
Вчера в 13:23 Терапевтическое отделение №4 (ул. Пятерский), БУ «Окружная клиническая больница»
- Заявка на приём **Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45**  
Вчера в 13:13 Терапевтическое отделение №2 (ул. Строитель), БУ «Окружная клиническая больница»

gosuslugi Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

### Вызов врача на дом

№ 479825434 Действия

**Отправлен запрос на запись** Сегодня в 08:54

Врач придет в четверг, пятница, с 11:50 до 17:00 Отменить Добавить в календарь

врач-терапевт

Врач  
**Чубачу Стелла Афанасьевна**

Учреждение, принимающее вызов  
Терапевтическое отделение №3 (ул. Саабоды), БУ «Окружная клиническая больница»

Адрес вызова  
628001, АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Комментарий

Если у вас нет возможности принять врача в назначенное время, просим вас заблаговременно отменить вызов.

Показать историю

Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

gosuslugi Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

### Вызов врача на дом

№ 479825434 Действия

**Запись подтверждена** Сегодня в 08:55

Врач придет в четверг, пятница, с 11:50 до 17:00 Отменить Добавить в календарь

врач-терапевт

Врач  
**Чубачу Стелла Афанасьевна**

Учреждение, принимающее вызов  
Терапевтическое отделение №3 (ул. Саабоды), БУ «Окружная клиническая больница»

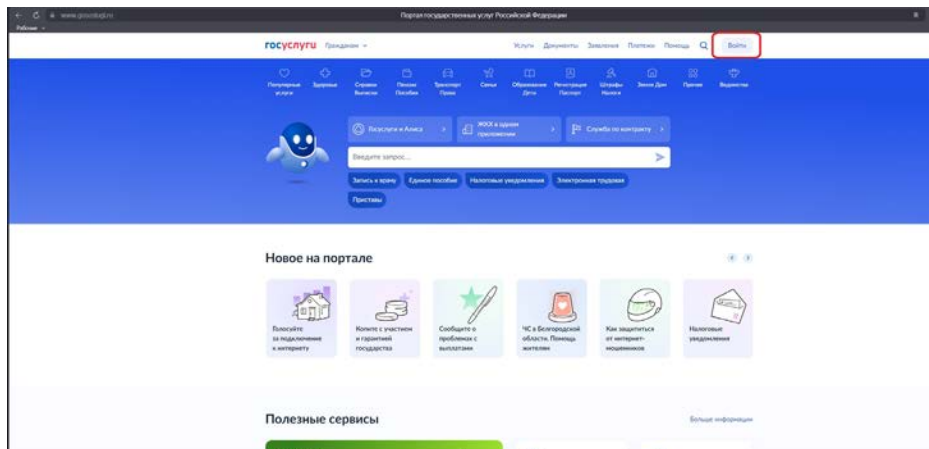
Адрес вызова  
628001, АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Комментарий

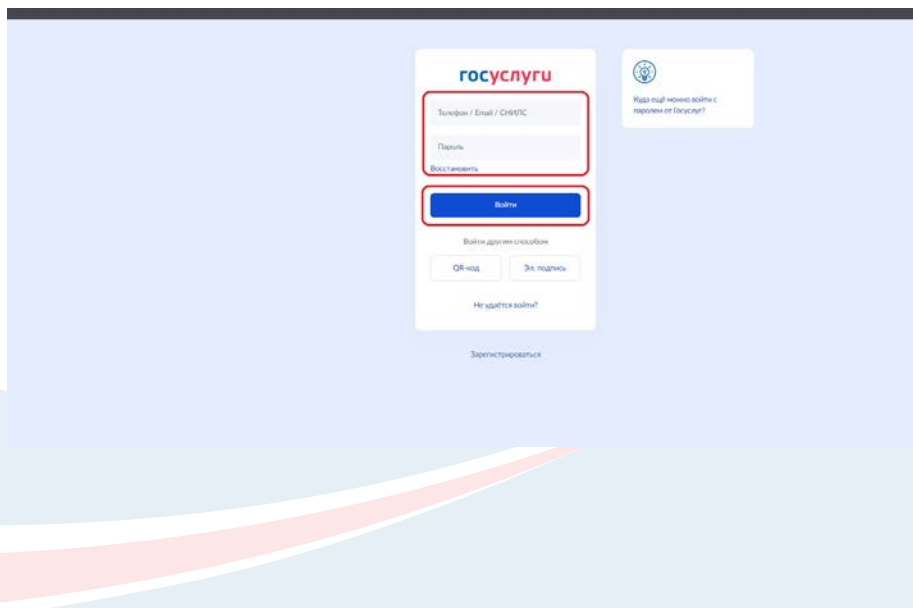
Приглашаем Вас получить запрашиваемую государственную услугу.

## Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)

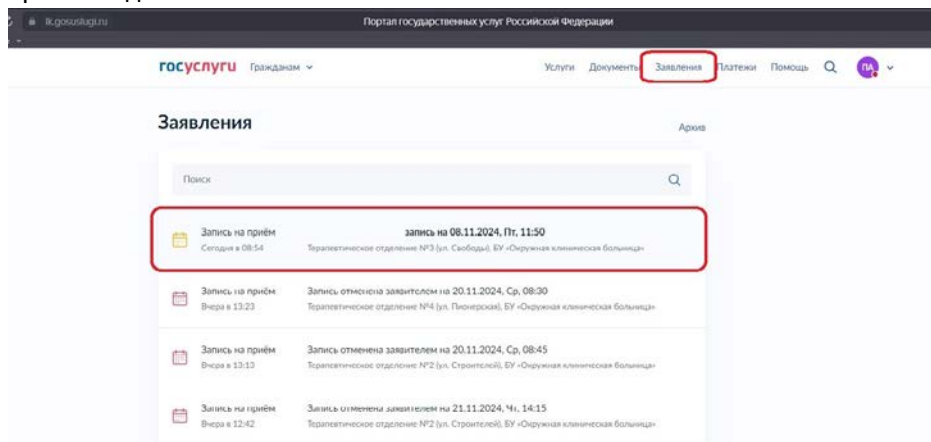


Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)

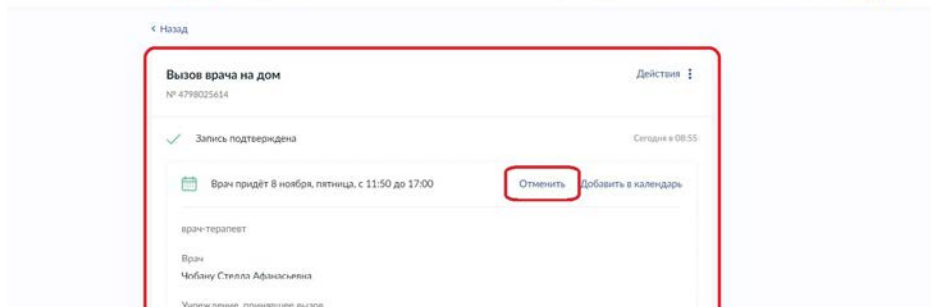




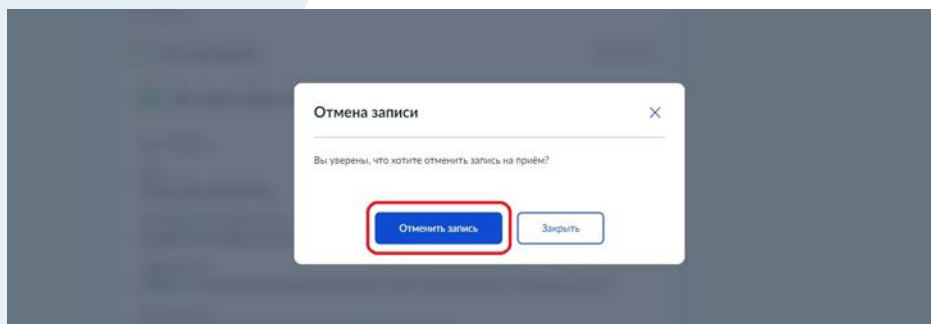
Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом



Нажать кнопку «Отменить»



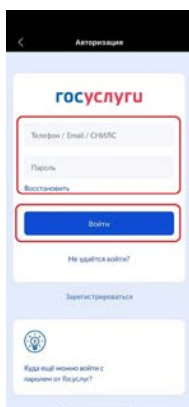
Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



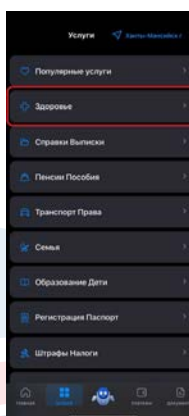
## Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



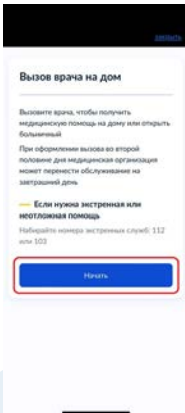
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



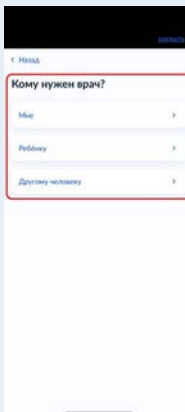
Перейти в раздел «Здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомьтесь с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения

Пол  
Мужской

Редактировать

Верно

Проверить корректность Ваших данных

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания  
629001, АО, Ханты-Мансийский  
Автономный округ - Югра, г. Ханты-  
Мансийск, ул.

Редактировать

Верно

Указать другой адрес

Указать адрес для вызова врача на дом

АДРЕС ВЫЗОВА  
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подпись

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о проезде на территории, о наличии лифта/буны и других возможных препятств.

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

Назад

**УКАЖИТЕ СИМПТОМЫ**

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

Назад

**Время визита врача**

Врач будет у вас:  
08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принявшая вызов:  
Терапевтическое отделение №13 (ул. Свободы), БУ «Югорская клиническая больница»  
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Свободы д.2.

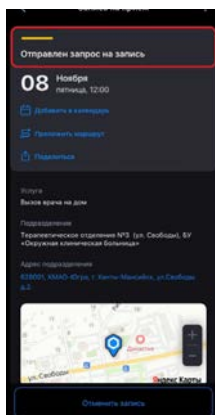
**Будьте на связи**  
Проверить, что телефон, указанный для связи, работает

Подтвердите вызов

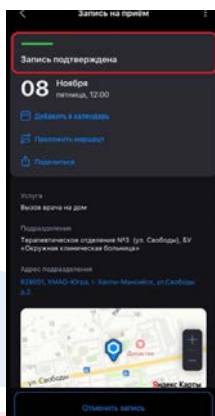
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

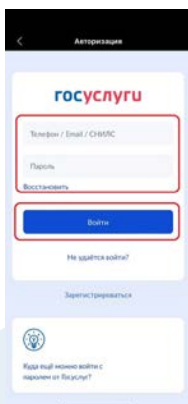


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

## Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



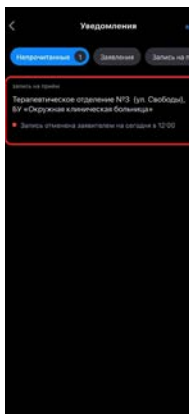
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



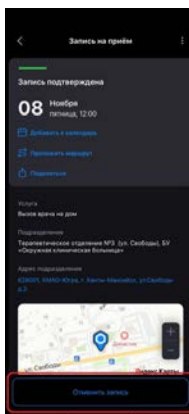
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



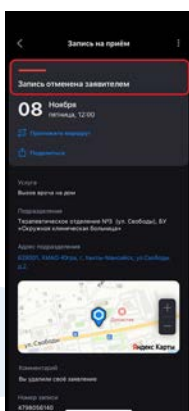
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом



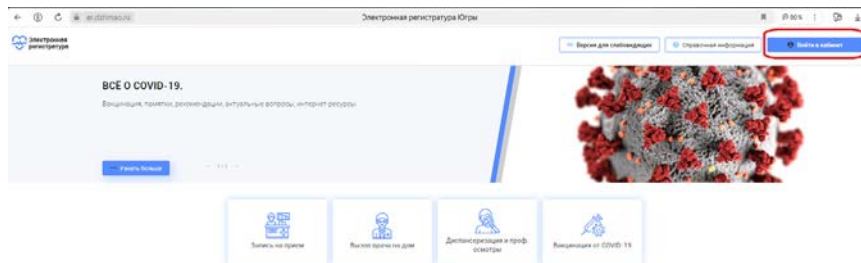
Нажать кнопку «Отменить запись»



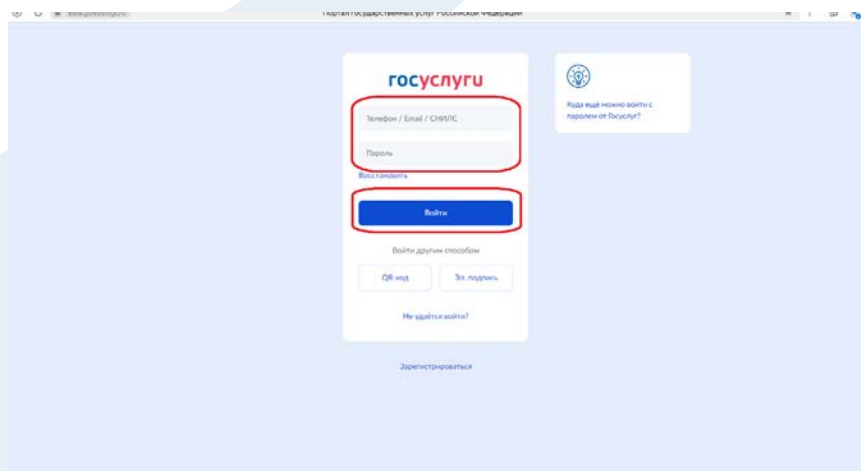


# Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

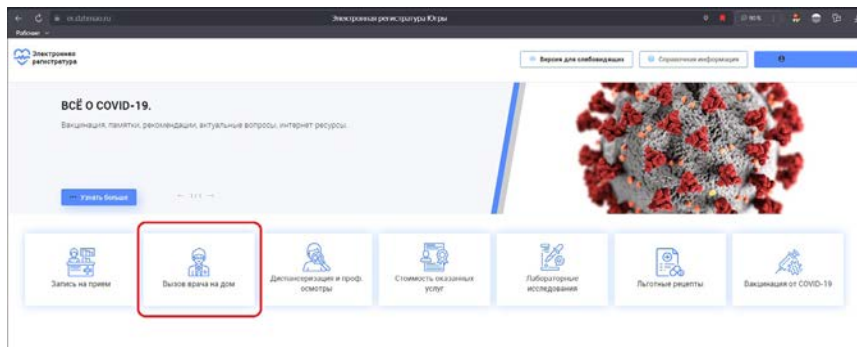
## Вход в личный кабинет пользователя



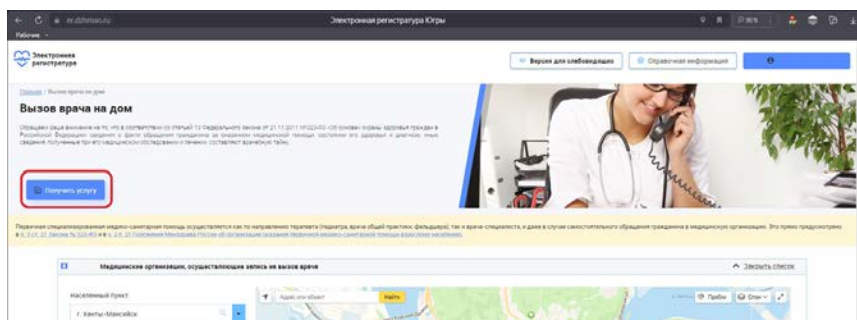
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуги)



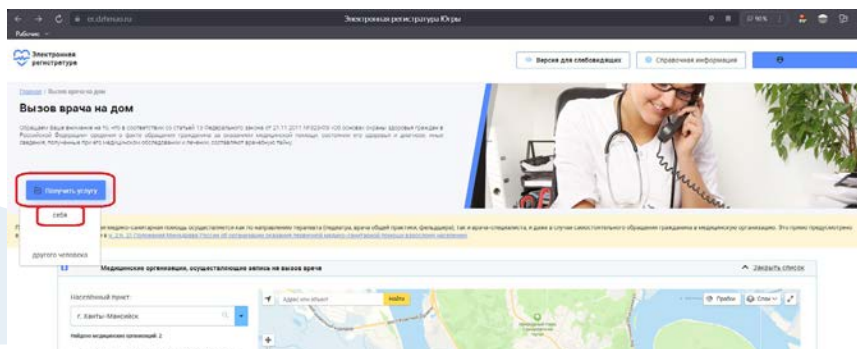
## Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



## Выбрать «Получить услугу»



## Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»

The screenshot shows a web form titled "Вызов врача на дом". The form contains several input fields: "Имя" (Name), "Фамилия" (Surname), "Почтовый адрес" (Postal address), "Адрес" (Address), "Дата рождения" (Date of birth), "Пол" (Gender) with radio buttons for "Мужской" (Male) and "Женский" (Female), "Дата оказания услуги" (Date of service) with a calendar icon, "Имя пациента" (Patient name), "Имя лечащего врача" (Name of the treating doctor), "Имя доктора СМЗ" (Name of the doctor of the SMC), and "Имя доктора вызова врача на дом" (Name of the doctor for home call). A red rectangular border highlights the entire form area. At the bottom left of the form, there is a button labeled "Вызвать врача".

Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

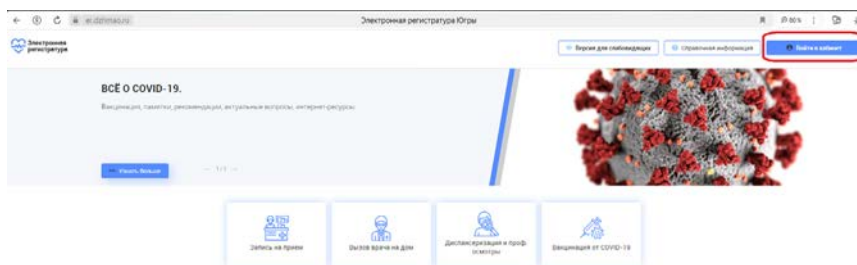
The screenshot shows a user's "Личный кабинет" (Personal cabinet) in the "Электронная регистрация КГМУ" (Electronic registration of KGMU) system. The status of the "Вызов врача на дом" (Home doctor call) request is shown as "Вызов на дом не подтверждён" (Home doctor call not confirmed). A red rectangular border highlights the status text. In the top right corner, there is a notification box with a green checkmark and the text "✓ Имя: Вызов врача на дом подтверждён" (Name: Home doctor call confirmed).

Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

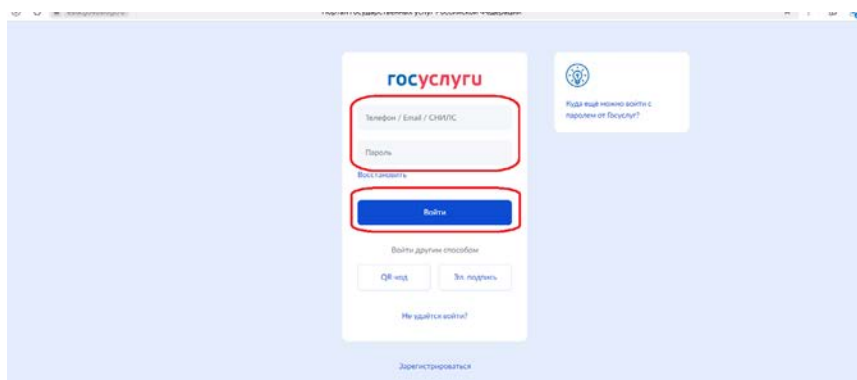
This screenshot is identical to the previous one, showing the "Личный кабинет" with the status of the "Вызов врача на дом" request as "Вызов на дом подтверждён" (Home doctor call confirmed). A red rectangular border highlights the status text, indicating that the request has been accepted by the medical organization.

# Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

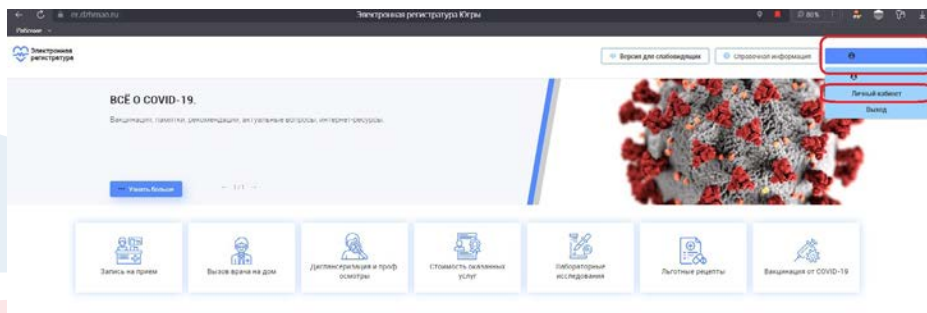
Вход в личный кабинет пользователя



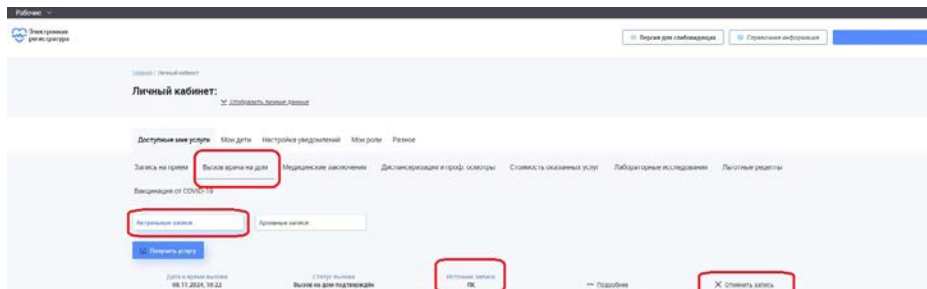
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



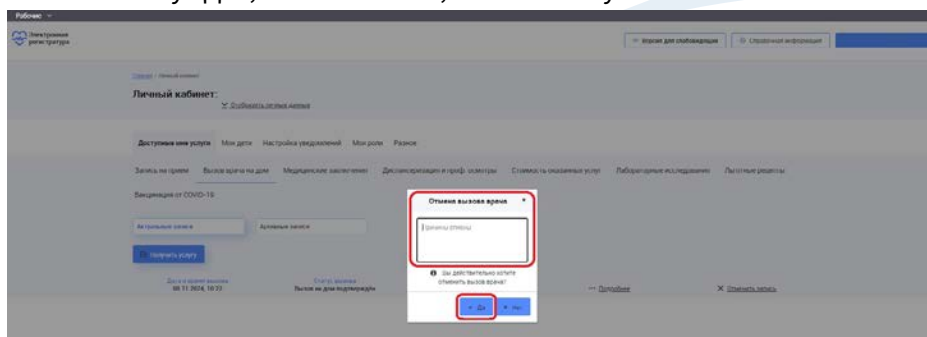
Перейти в личный кабинет



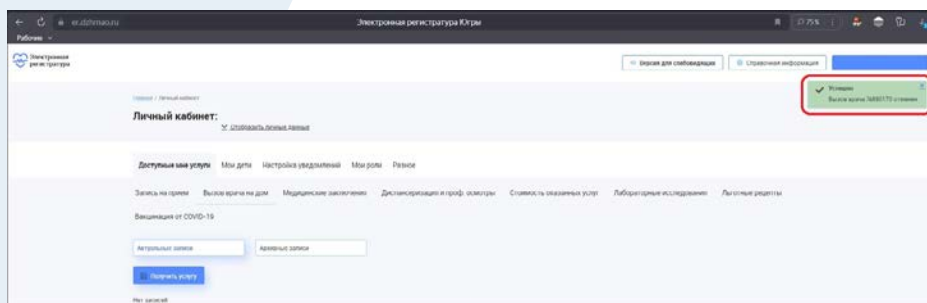
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



## В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив «103» или «112»

