



# КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

## **Содержание**

### **Запись на приём к врачу**

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

### **Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу**

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры» .....	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» .....	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги» .....	31

### **В каких случаях врач приедет к Вам домой**

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

### **В каких случаях вызывать скорую?**

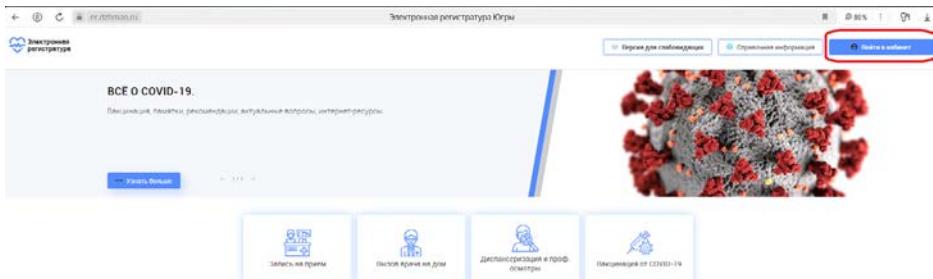
# Запись на приём к врачу

**Запись через сервис  
«Электронная регистратура Югры»**



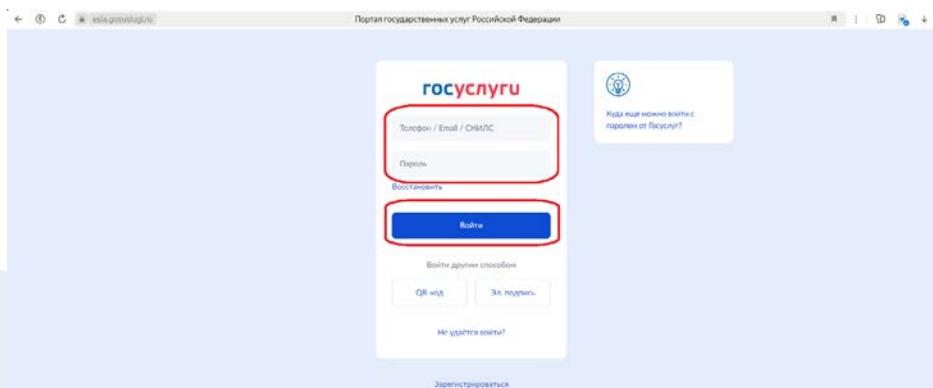
Отсканируйте QR-код,  
чтобы перейти на сайт

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



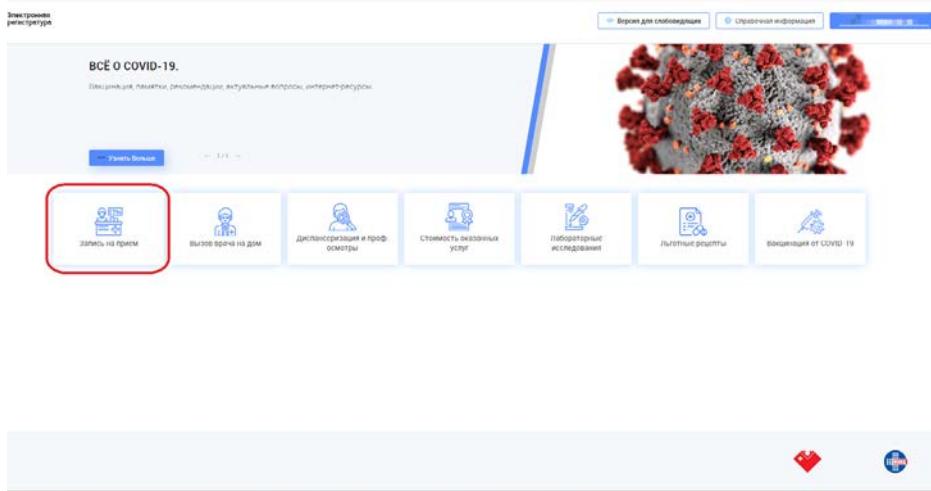
The screenshot shows the homepage of the 'Electronic Register' service. At the top, there is a navigation bar with links for 'Быстрая запись', 'Справочная информация', and 'Личный кабинет'. A red box highlights the 'Личный кабинет' link. Below the navigation, there is a section titled 'Все о COVID-19' with a large image of the coronavirus. There are four buttons below this section: 'Запись на приемы', 'Посещение врача на дому', 'Диспансеризация и проф. осмотры', and 'Помощник от COVID-19'. The 'Запись на приемы' button is highlighted with a blue box.

2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)

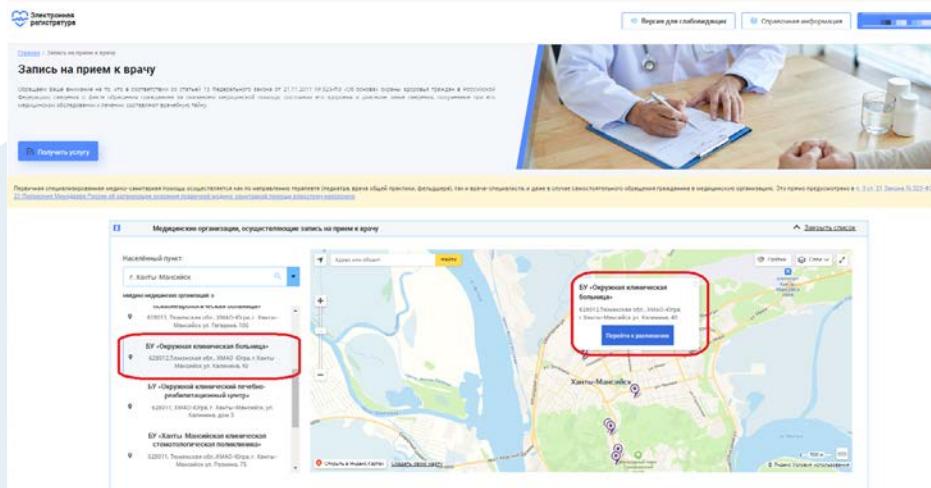


The screenshot shows the 'Gosuslugi' (State Services) portal login page. The page features a large 'gosuslugi' logo at the top. Below it, there is a form with fields for 'Телефон / Email / ОНФЛ'. A red box highlights the 'Вход' button at the bottom of the form. To the right of the form, there is a sidebar with the text 'Когда еще можно войти с паролем от Госуслуг?' and a small icon. At the bottom of the page, there are links for 'Войти другим способом', 'СМС код', 'Эк. подпись', and 'Не удачно вошли?'. A blue box highlights the 'Зарегистрироваться' link at the very bottom.

### 3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



### 4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



## 5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

Электронная регистрация
Версия для слабовидящих
Оправданная информация
Н

[Личный кабинет](#) / [Запись на прием](#) / [Запись на прием врачу](#)

**Запись на прием врачу**

Место назначения приема:  
БУ «Дорогая клиническая больница»  
 Выбрать поликлинику

Поликлиника:  
8 (3467) 365-365  
Режим работы:  
Среда 08:00-17:00  
Сайт: [www.zdrav.kz](http://www.zdrav.kz)  
 Показать на карте

Клинический адрес:  
160012, Астана, ул. АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, 40

**дополнительная информация:**  
Указанные вами данные  
Продлен Вам в день обращения из медицинской поликлиники города и  
регистратуры за 20 минут до приема со списком указанных  
документов:  
- паспорт (г. 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14);  
- карты полиса (для детей от 0 до 14 лет);  
[Показать полисы](#)

Поиск врача

Поиск специальности/ФИО

Группировка по

Выберите отделение	
Детская поликлиника Участок №1	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Гареева, д.24. Телефон: +7 (3467) 360-512, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 171 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №2	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д.25. Телефон: +7 (3467) 390-530, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 177 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	

Электронная регистрация
Версия для слабовидящих
Оправданная информация
Н

Детская поликлиника Участок №10	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Гареева, д.24. Телефон: +7 (3467) 390-512, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 163 записи <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №11	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Орджоникидзе, д.104 Телефон: +7 (3467) 390-501, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 95 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №12	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д.25 Телефон: +7 (3467) 390-530, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 160 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №13	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Ольгиевская, д.59а Телефон: +7 (3467) 390-512, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 151 записи <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №14	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Ольгиевская, д.1 Телефон: +7 (3467) 395-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 147 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №15	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Гареева, д.24. Телефон: +7 (3467) 290-512, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 63 записи <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №17	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д.25. Телефон: +7 (3467) 390-530, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 129 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Детская поликлиника Участок №18	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д.15. Телефон: +7 (3467) 390-530, единичный номер 365-365 (доб.1)
<input checked="" type="checkbox"/> 147 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
<b>Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина)</b>	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40 Телефон: +7 (3467) 390-390 (доб.2)
<input checked="" type="checkbox"/> 15 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи №2	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40 Телефон: +7 (3467) 365-365 (доб.2)
<input checked="" type="checkbox"/> 26 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Консультативно-диагностическое отделение №3	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул.Калинина, 40 корпус 4. Телефон: +7 (3467) 365-365 (доб.5)
<input checked="" type="checkbox"/> 4 записи <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Терапевтическое отделение №4 (ул. Порокина)	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул.Порокина, д.24. Телефон: +7 (3467) 390-512, единичный номер 365-365 (доб.2)
<input checked="" type="checkbox"/> 26 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	
Терапевтическое отделение №5 (ул. Энгельса)	Адрес: 620012, АМАД-Кура, г. Ханты-Мансийск, ул.Энгельса, д.45 Телефон: +7 (3467) 365-365 (доб.7)
<input checked="" type="checkbox"/> 22 запись <input type="checkbox"/> 0 записи 0	

## 6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

The screenshot shows a search interface for selecting a doctor's specialty. At the top, there are buttons for 'Версия для слабовидящих' (Version for visually impaired) and 'Оправданная информация' (Justified information). Below the search bar, there is a placeholder 'Поликлиника' (Polyclinic) and a dropdown menu for 'Группировка по' (Grouping by) with the option 'название отделения' (Name of the department) selected.

Two red boxes highlight specific sections:

- A red box surrounds the 'Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина)' section, which includes the address 'Адрес: 820112 УМАО-Югра / Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40' and the phone number 'Телефон: +7 (367) 305-305 (дис.2)'.
- A red box surrounds the 'Выберите специальность врача' (Select doctor's specialty) section, which lists 'врач терапевт участковый' (GP) and 'врач терапевт участковый' (GP), both with the status 'Нет записей' (No appointments).

## 7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

The screenshot shows a search interface for selecting a doctor. At the top, there are buttons for 'Версия для слабовидящих' (Version for visually impaired) and 'Оправданная информация' (Justified information). Below the search bar, there is a placeholder 'Поликлиника' (Polyclinic) and a dropdown menu for 'Группировка по' (Grouping by) with the option 'название отделения' (Name of the department) selected.

Two red boxes highlight specific sections:

- A red box surrounds the 'Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина)' section, which includes the address 'Адрес: 820112 УМАО-Югра / Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40' and the phone number 'Телефон: +7 (367) 305-305 (дис.2)'.
- A red box surrounds the 'врач терапевт участковый' (GP) section, which lists several doctors with their names, availability, and contact information. One doctor, 'Грибакина Светлана Анатольевна', is highlighted with a red border around her row.

Выберите врача	Номер кабинета	Дополнительная информация
Савицкая Глаудиум Александрович Нет свободных записей 40 записи 56 записок	Каб.1	
Зюзникова Юлия Александровна Нет свободных записей 44 записи 66 записок	Каб.11	
<b>Грибакина Светлана Анатольевна Нет записей 53 записи</b>	Номер кабинета: Каб.1	<b>Ближайшее доступное время приема: 7 ноября 2024 09:15.</b>
Багорикова Анастасия Андреевна Нет свободных записей 49 записи 56 записок	Номер кабинета: Каб.1	Дополнительная информация:
Семёнова Екатерина Олеговна Нет свободных записей 43 записи 15 записок	Номер кабинета: №15	
Панкова Инна Геннадьевна Нет свободных записей 48 записи 16 записок	Номер кабинета: Каб.1	Дополнительная информация:

## 8 шаг – Выбрать дату для записи

Электронная регистрация

Берега для слабонадежных Справочная информация

Выберите удобную дату и время приема:

4 ноября – 10 ноября ■ 5 талонов ■ занято 10 талонов	11 ноября – 17 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	18 ноября – 24 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0
понедельник, 4 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	понедельник, 11 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	понедельник, 18 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0
вторник, 5 ноября График приема: 08:00 - 10:00 ■ нет свободных талонов ■ занято 8 талонов	вторник, 12 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	вторник, 19 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0
среда, 6 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	среда, 13 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	среда, 20 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0
четверг, 7 ноября График приема: 08:00 - 10:00 ■ 2 талонов ■ занято 2 талона	четверг, 14 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	четверг, 21 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0
пятница, 8 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	пятница, 15 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	пятница, 22 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0
суббота, 9 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	суббота, 16 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	суббота, 23 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0
воскресенье, 10 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	воскресенье, 17 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0	воскресенье, 24 ноября ■ нет свободных талонов ■ занято 0

Активные доступные времена приема:  
График 08:00-09:00

Предыдущий календарь талонов осуществления:  
Ноябрь 2019-го года

## 9 шаг – Выбрать время для записи

Электронная регистрация

Берега для слабонадежных Справочная информация

Терапевтическое отделение №1 (ул. Колиева)  
Адрес: 620012, ХМАО-ЮГР, г.Ханты-Мансийск, ул.Колиева, д.40  
Телефон: +7 (3467) 365-365 (дис.2)

← Выбираем приемное время

Арх-терапевт участковый

← Выбираем другого специалиста

Григорьев Станислав Анатольевич

← Выбираем альтернативу

Выберите удобную дату и время приема

← Выбираем последний прием

Выберите удобное время приема

арх-терапевт участковый  
Григорьев Станислав Анатольевич

Выберите подходящее время:

08.00	08.15	08.30	08.45	09.00
09.15	09.30	09.45	10.00	

■ – осуществляется первичный прием

Следующий прием в 9:15?

Да

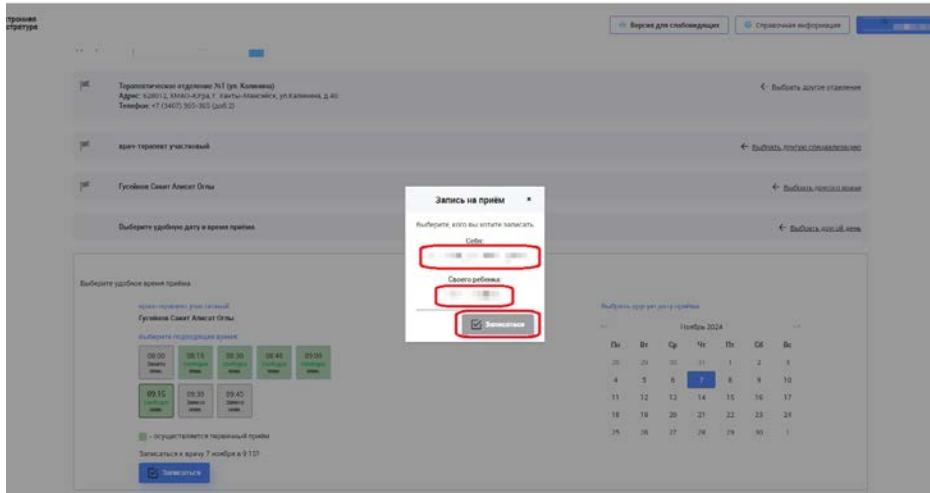
Нет

Выбор другого даты приема:

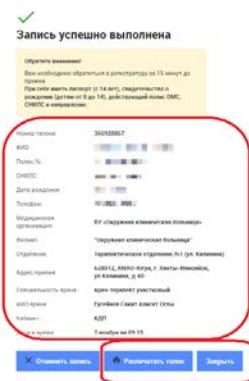
Ноябрь 2024

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



## **Запись через регистратуру поликлиники**

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

### **Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:**

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

## **Запись через электронные терминалы самозаписи**

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

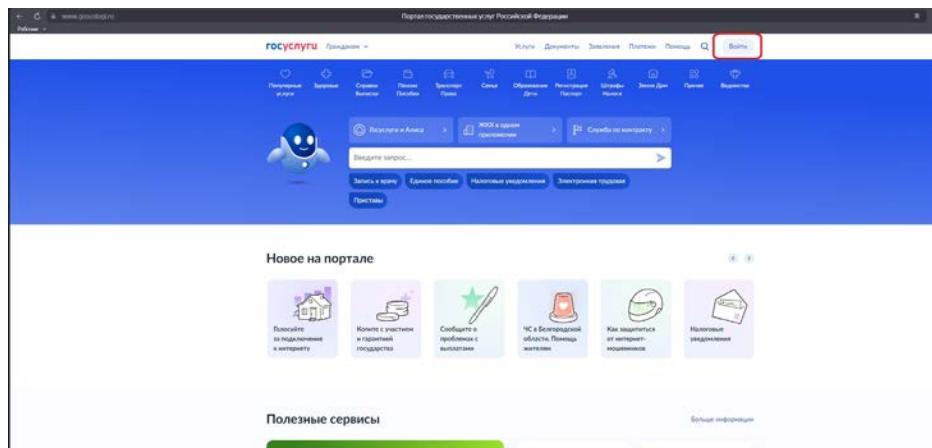
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

## Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»

The screenshot shows the main page of the Gосуслуги website. At the top, there is a blue header bar with the site's logo and navigation links. Below the header, there are two main sections: 'Популярные услуги' (Popular services) and 'Здоровье' (Health). The 'Здоровье' section is highlighted with a red box. The 'Услуги' (Services) link in the top right menu is also highlighted with a red box. The central content area displays a grid of service cards, including 'Новости' (News), 'Бесплатная медицинская реабилитация' (Free medical rehabilitation), 'Запись' (Appointment), 'Активация корпоративной сим-карты' (Activation of corporate SIM card), 'Бронь врача' (Doctor booking), and 'Запрос на личную корпоративную сим-карту' (Request for personal corporate SIM card). To the right, there is a sidebar titled 'Уведомления и платежи' (Notifications and payments) which shows 'Нет задолженностей' (No debts) with a green checkmark.

На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»

This screenshot shows the 'Booking with a doctor' section of the Gосуслуги website. The top navigation bar and 'Здоровье' section are visible. The main content area is titled 'Прием у врача' (Visit with a doctor) and features a button labeled 'Запись на прием к врачу' (Booking to a doctor) which is highlighted with a red box. Below this, there are several service categories: 'Получение санкций' (Obtaining permissions), 'Страховка об оказанных услугах по ОМС' (Insurance of provided services under OMS), 'Лидеры с инвалидностью' (Leaders with disabilities), 'Бланки из реестра электронных сертификатов' (Registers of electronic certificates), 'Установление квалификации врачей' (Establishment of medical qualifications), 'О отказе от набора социальных услуг' (Decline of social services), 'Предоставление бесплатного проезда на неконтрольном транспорте к месту лечения и обратно' (Providing free travel on non-controlled transport to the place of treatment and back), 'Донорство' (Blood donation), and 'COVID-19'.

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

The screenshot shows a web page titled 'Запись на приём к врачу' (Appointment booking). It contains descriptive text about the service, a list of where it can be used, and instructions for selecting a doctor. A prominent blue button labeled 'Начать' (Start) is centered at the bottom of the main content area, which is highlighted with a red rounded rectangle.

Отметить, кому необходимо записаться на приём

The screenshot shows a list of options for booking an appointment: 'Себя' (Myself), 'Ребёнка' (Child), and 'Другого человека' (Other person). The entire list is enclosed in a red rounded rectangle. Above the list, there is a navigation link '< Назад' (Back) and a search bar.

## Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

### Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион:

Регион:

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

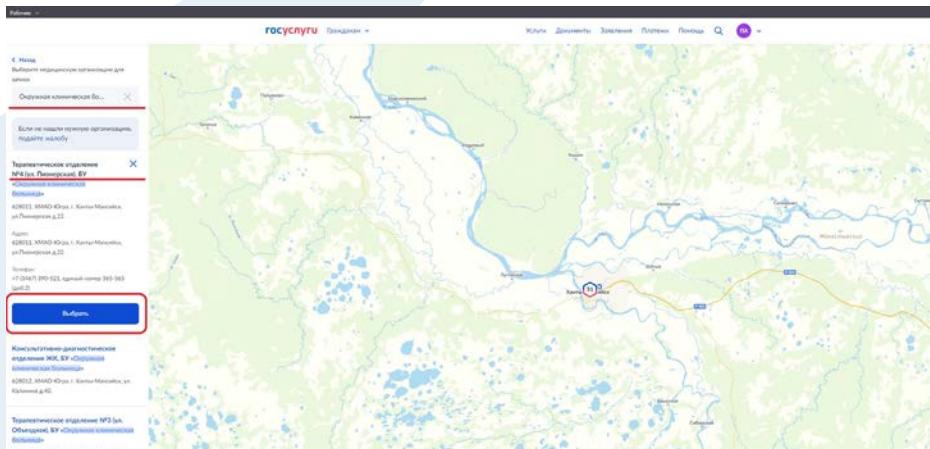
Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион:

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

## Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

The screenshot shows the 'Choose a doctor' section of the Gosuslugi.ru website. At the top, it says 'Выберите врача' (Choose a doctor) and provides the address: 'Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская), БУ «Окружная клиническая больница»' and 'Адрес: 628011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Пионерская д.22.' Below this, a note states: 'К некоторым специалистам можно записаться только по направлению. Их нет в списке. Для записи получите направление у своего врача. Если не нашли врача, сообщите об ошибке.' A red box highlights the 'Специальность' (Specialty) field, which contains 'кардиолог участковый'. Another red box highlights the 'Врач' (Doctor) field, which lists 'Врач Екатерина Шаманова'. Below these fields is a calendar labeled 'Ноябрь' (November) showing the date '20' highlighted in blue. Red boxes also highlight the time slots '08:30' and '09:15'. At the bottom, a red box highlights the 'Записаться к врачу' (Book appointment) button.

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

The screenshot shows the 'Appointment confirmed' page of the Gosuslugi.ru website. At the top, it says 'Запись на прием подтверждена' (Appointment confirmed). It details the appointment information: '20 ноября 2024 г. в 08:30', 'кардиолог участковый Екатерина Шаманова', 'Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская), БУ «Окружная клиническая больница»' and '628011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Пионерская д.22.', and 'Пациент'. Below this, a note says: 'Приходите на прием в назначенное время. Если не успеваете, отмените запись в Личном кабинете.' A red box highlights the 'Избранный' (Selected) button at the bottom.

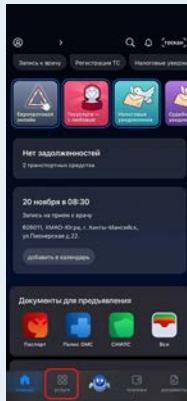
**Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:**



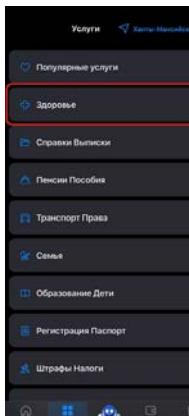
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



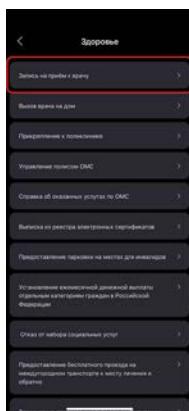
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



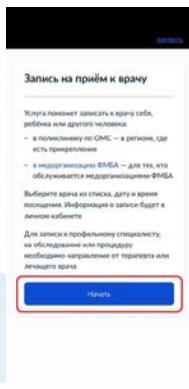
Перейти в раздел «Услуги»



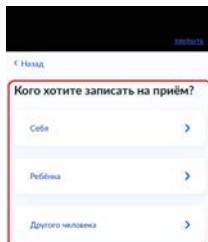
Перейти в раздел «Моё здоровье»



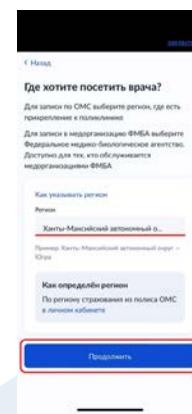
Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



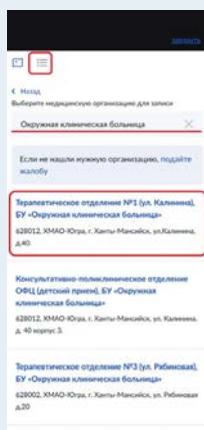
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



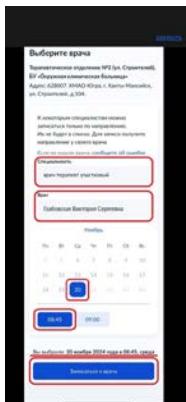
Отметить, кому необходимо записаться на приём



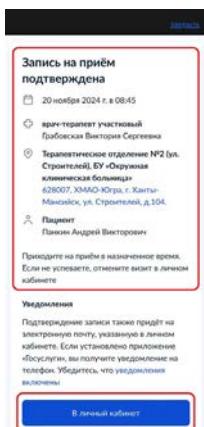
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны))



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



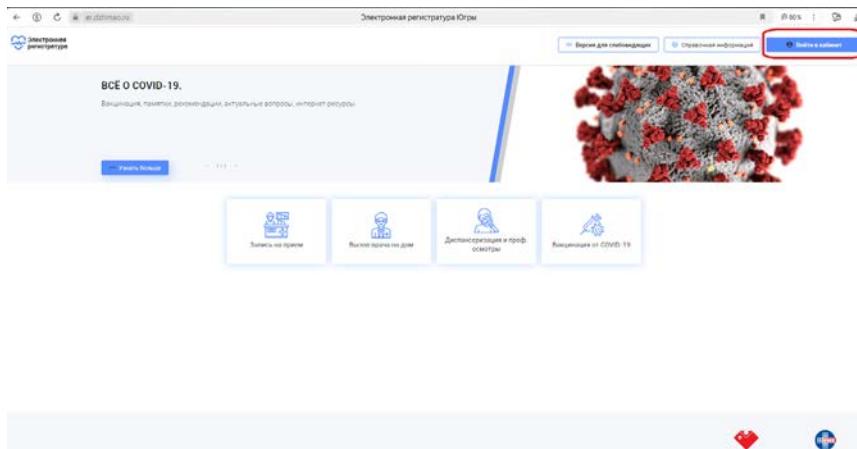
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

# Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

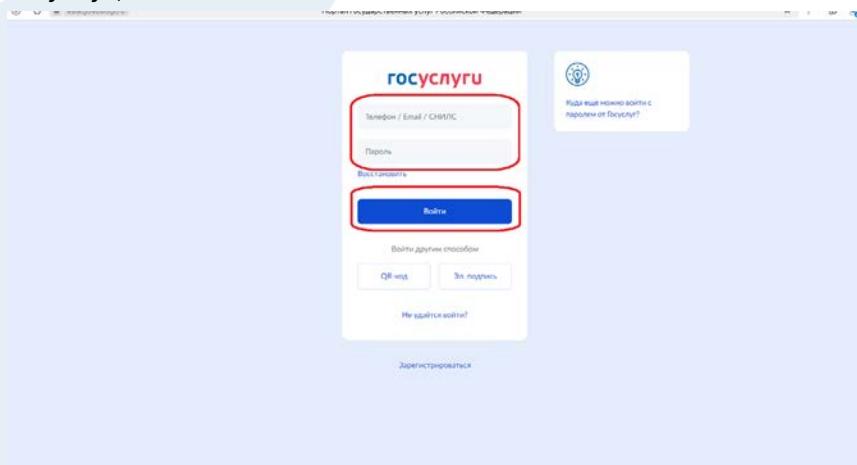
## Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



### 3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»

Все о COVID-19.

Важнейшие, частные, рекомендации, актуальные в России: инфекции, COVID-19.

Запись на прием

Вызов врача на дому

Диспансеризация и проф. осмотры

Стоимость оказанных услуг

Лабораторные исследования

Пытные рецепты

Вакцинация от COVID-19

### 4 шаг – Выбрать медицинскую организацию

Запись на прием к врачу

Запись на прием к врачу не означает, что в соответствии с законом № 15 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ оценка услуги должна проводиться в Российской Федерации. Запись на прием к врачу не означает, что в соответствии с законом № 15 Федерального закона оценка медицинской помощи, оказываемой лицами, состоящими во временных или постоянных иных формах подчинения по месту прохождения профессиональной деятельности, проводится в Российской Федерации. Рассмотрение заявления оценки медицинской помощи должно осуществляться в индивидуальном порядке. Это право предоставлено в ч. 3 ст. 21 Закона № 323-ФЗ.

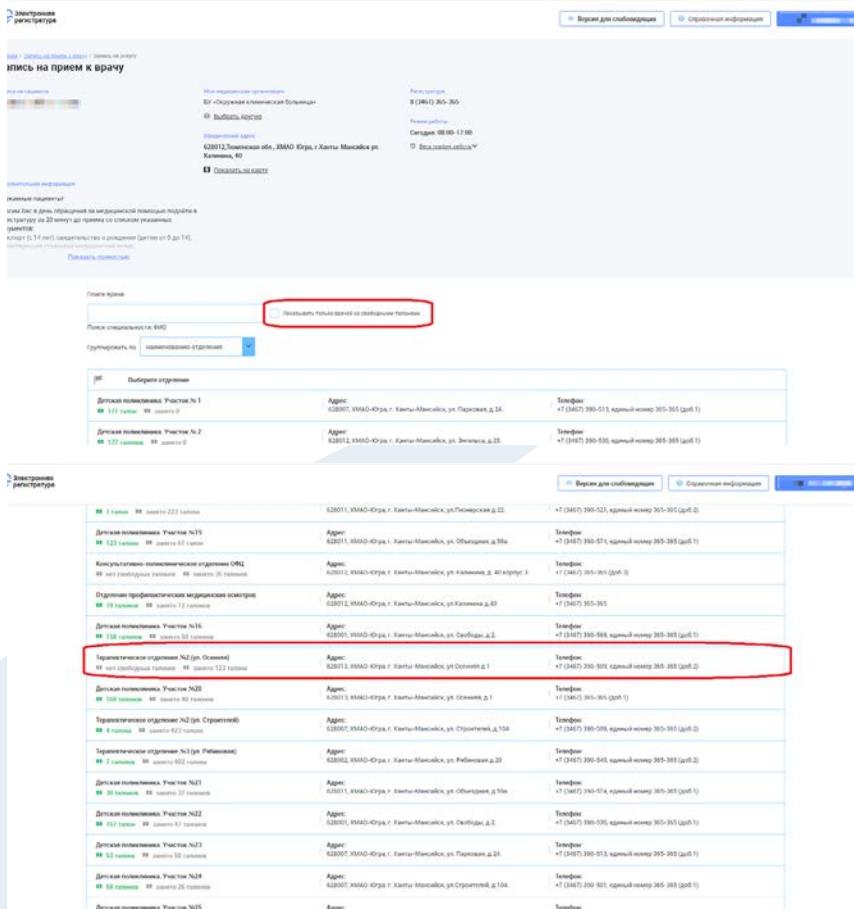
UF "Druzhba klinicheskaya bolница"

UF "Druzhba klinicheskaya bolница" - профилактический центр

UF "Kabita-Marsel'skaya" - клиническая поликлиника

UF "Kabita-Marsel'skaya" - клиническая поликлиника

## 5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи



The screenshot shows the interface of an electronic registration system. At the top, there are tabs for 'Электронные регистратуры' (Electronic Registrars), 'Версия для спомощници' (Version for helpers), and 'Справочная информация' (Information). Below the tabs, there is a search bar and a message: 'Наша система работает 24 часа. Пишите нам о своем' (Our system works 24 hours. Write to us about your needs) and 'ипись на прием к врачу' (Write to make an appointment with a doctor).

The main content area displays information about a medical organization: 'Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения № 1 «Борисоглебская больница»' (Municipal budgetary health organization No. 1 "Borisoglebskaya hospital"). It includes contact details: 'Регистратура' (Registration), 'Телефон' (Phone): '+7 (3447) 365-365', 'Режим работы' (Working hours): 'Среда 08:00-17:00', and 'Адрес' (Address): '638012, Тюменская обл., ХМАО Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, 40'. There is also a link to 'Скачать на карту' (Download to map).

Below this, there is a section for 'Пациенты' (Patients) with a note: 'Пожалуйста, введите фамилию и имя пациента' (Please enter the patient's last name and first name). A red box highlights the 'Печатать чеки с отображением паспорта' (Print checks with passport display) button.

The next section is 'Поиск специальности: ФИО' (Search by specialty: Name and surname) and 'Группировка по' (Grouping by) with a dropdown menu set to 'Название отделения' (Name of department).

A large red box highlights the 'Выберите отделение' (Select department) section. It lists several departments with their names, addresses, and phone numbers:

- Детская поликлиника Участок №1: Адрес: 638011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д.14. Телефон: +7 (3447) 390-571, единичный номер 365-365 (дел.3)
- Детская поликлиника Участок №2: Адрес: 638011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Энергетика, д.25. Телефон: +7 (3447) 390-530, единичный номер 365-365 (дел.1)
- Терапевтическое отделение №2 (р. Осинка): Адрес: 638011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Осиновая, д.2. Телефон: +7 (3447) 390-501, единичный номер 365-365 (дел.2)
- Детская поликлиника Участок №3: Адрес: 638011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Степанова, д.1. Телефон: +7 (3447) 365-365 (дел.1)
- Терапевтическое отделение №2 (р. Сургутенка): Адрес: 638007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Сургутенка, д.104. Телефон: +7 (3447) 390-509, единичный номер 365-365 (дел.3)
- Терапевтическое отделение №3 (р. Ребячинка): Адрес: 638011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Ребячинка, д.20. Телефон: +7 (3447) 390-540, единичный номер 365-365 (дел.2)
- Детская поликлиника Участок №4: Адрес: 638011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Общественная, д.59а. Телефон: +7 (3447) 390-574, единичный номер 365-365 (дел.1)
- Детская поликлиника Участок №22: Адрес: 638001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Северная, д.2. Телефон: +7 (3447) 390-530, единичный номер 365-365 (дел.1)
- Детская поликлиника Участок №23: Адрес: 638007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д.24. Телефон: +7 (3447) 390-513, единичный номер 365-365 (дел.1)
- Детская поликлиника Участок №24: Адрес: 638007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Орджоникидзе, д.104. Телефон: +7 (3447) 390-501, единичный номер 365-365 (дел.1)
- Детская поликлиника Участок №25: Адрес: ... Телефон: ...

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»

The screenshot shows a web interface for managing patient queues. At the top, there are buttons for 'Version for disabled' and 'Print information'. Below that, a section for 'Adding patient' is shown with fields for 'Name' and 'Phone number'. A note states: 'Call back in 5 days, otherwise it will be transferred to the next day' and 'Up to 20 minutes from the time of the appointment'. There is also a note about age restrictions: 'Age 16-17 years, availability of children (dates from 9 to 14)'. A blue button labeled 'Add to queue' is visible.

Поиск врача

Поиск специальности врача

Группировка по:

Терапевтическое отделение №2 (пг. Озинки)  
Адрес: 120171, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Озинки д. 1  
Телефон: +7 (3197) 380-509, единий номер 385-385 (циф.2)

Выбрать госпитализацию

Выберите специальность врача

врач терапевт участковый  
М. Ивановна Кузнецова 88 записи 123 записи

Добавить в лист ожидания

7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводиться уведомление

The screenshot shows the same web interface as the previous one, but with a prominent red rectangular box highlighting a modal window. The modal contains the text: 'Уведомление от сайта er.dzhmao.ru' and 'Вы успешно добавлены в лист ожидания'. A 'Закрыть' (Close) button is at the bottom right of the modal. The rest of the interface is identical to the first screenshot.

Уведомление от сайта er.dzhmao.ru

Вы успешно добавлены в лист ожидания

Закрыть

В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

**2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.**

**3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).**

**4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: 8-800-100-86-03 (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).**

**5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>**



Отсканируйте QR-код,  
чтобы присоединиться  
к сообществу

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:

### **8 (3467) 388 -118.**

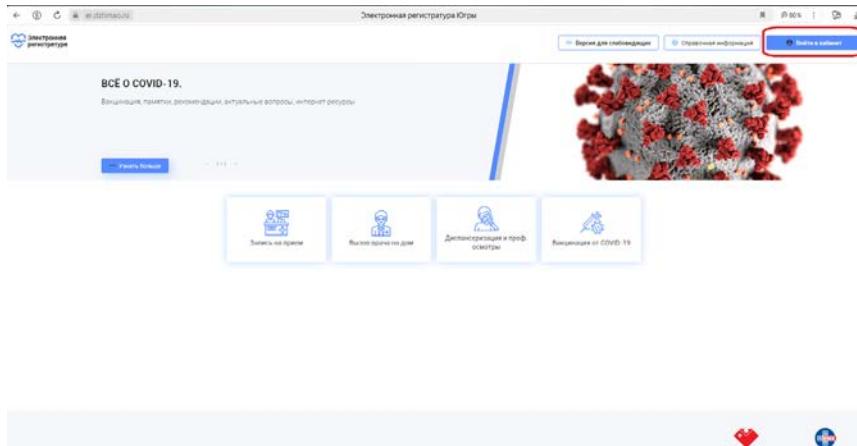
Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

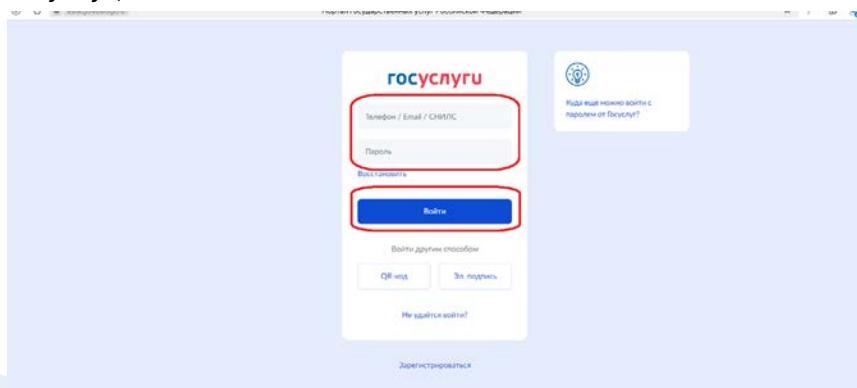
**ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.**

## Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

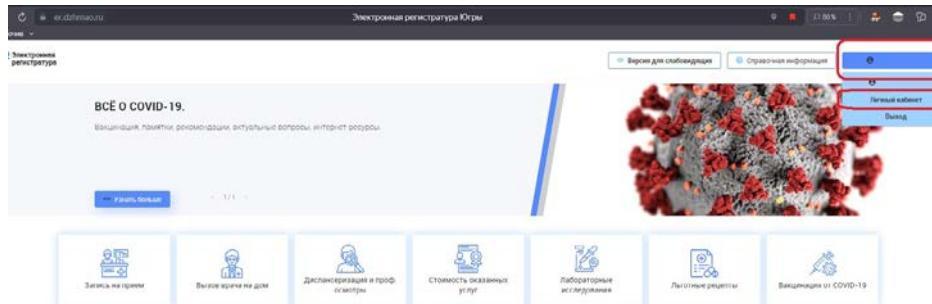
### 1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



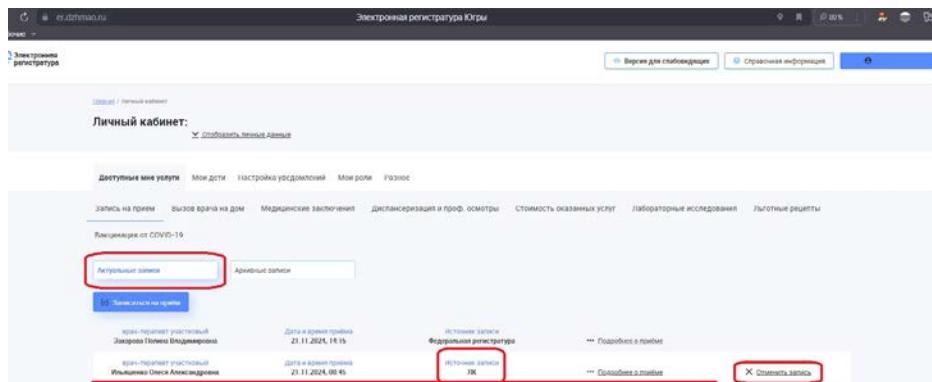
### 2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



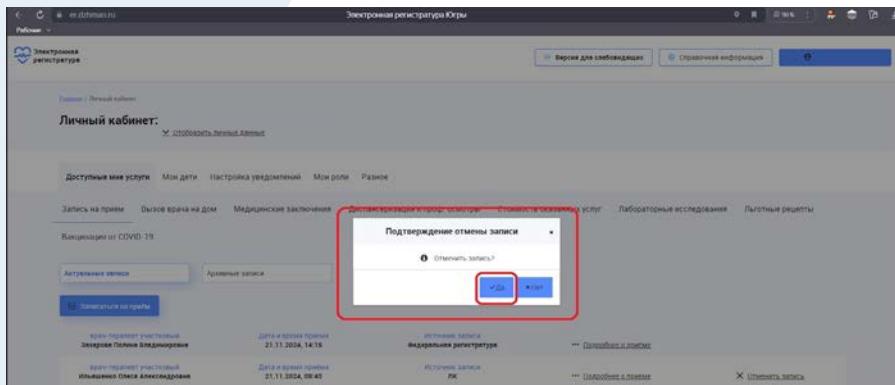
### 3 шаг – Перейти в личный кабинет



### 4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



### 5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»



6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

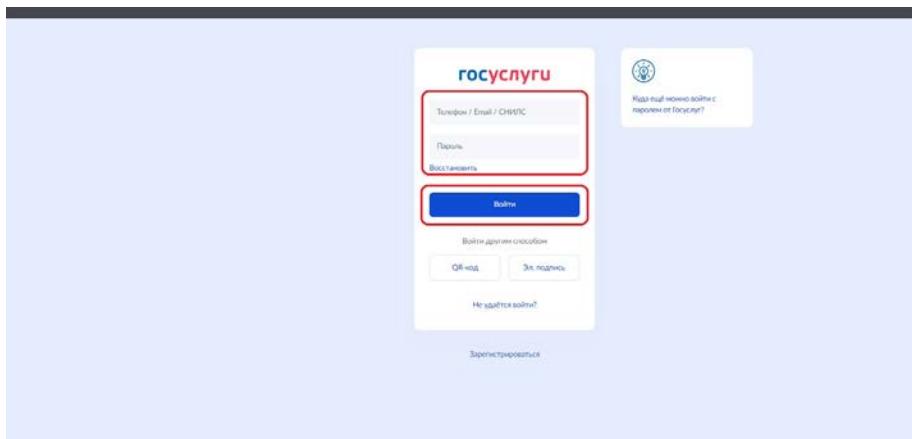
The screenshot shows a web interface for 'Electronic Registration'. At the top right, there is a red box highlighting a green checkmark next to the word 'Успешно' (Successfully) with the text 'Запись №26790000 успешно отменена' (The appointment was successfully canceled). Below this, the main content area displays a list of appointments under 'Available Appointments' and 'Previously Booked'. Each entry includes the doctor's name, date and time of the appointment, and the source of the booking ('Federal Registration' or 'Online Booking').

## Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

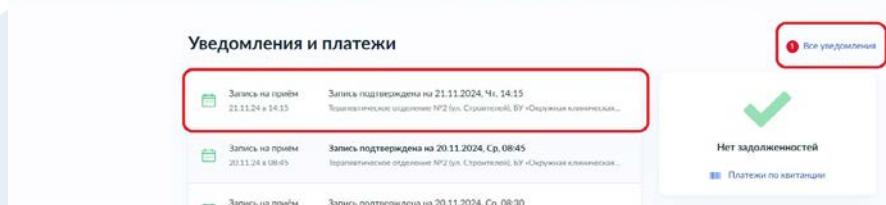
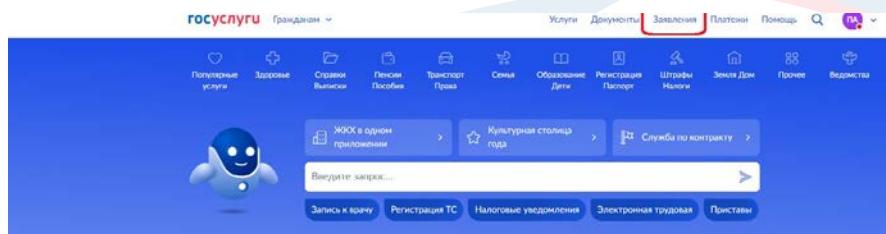
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)

The screenshot shows the homepage of the 'Gosuslugi.ru' portal. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon and a red box around the 'Search' button. Below the search bar, there is a navigation menu with items like 'Получение услуг' (Getting services), 'Заявки' (Applications), 'Справка' (Information), 'Помощь' (Help), 'Образование' (Education), 'Налоги' (Taxes), 'Личные' (Personal), and 'Банки' (Banks). The main content area features a blue banner with the text 'Новое на портале' (New on the portal) and several small cards with icons and text. Below this, there is a section titled 'Полезные сервисы' (Useful services) with a green progress bar.

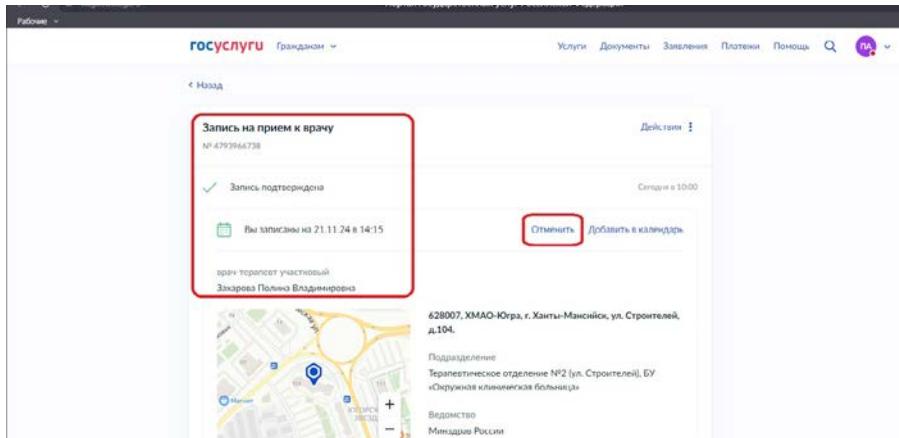
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



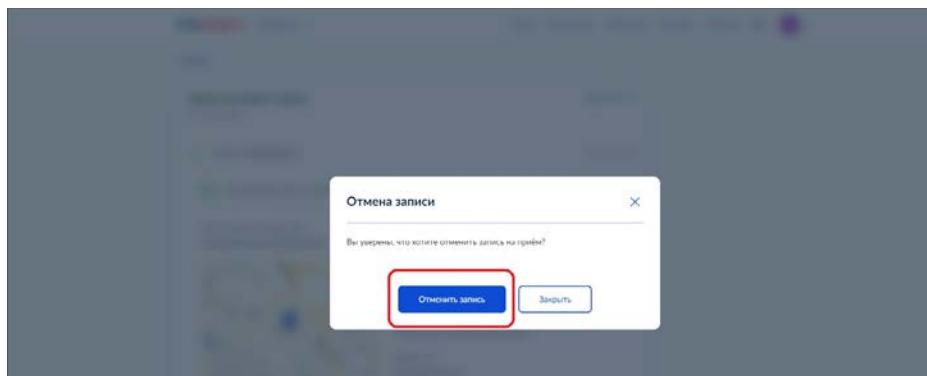
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



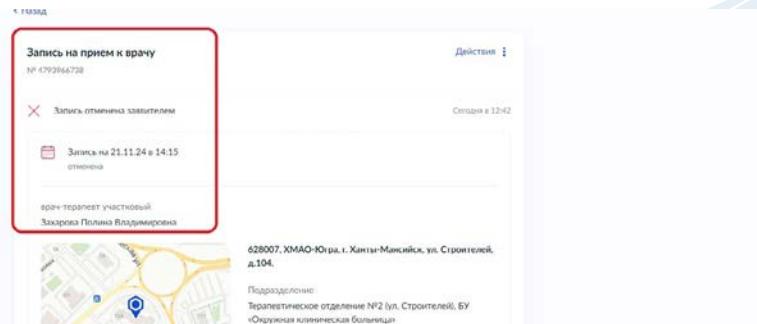
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



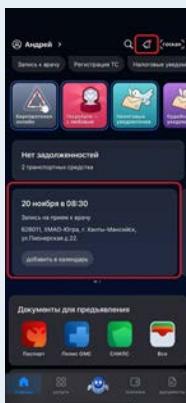
## Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



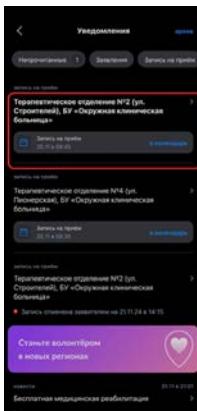
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



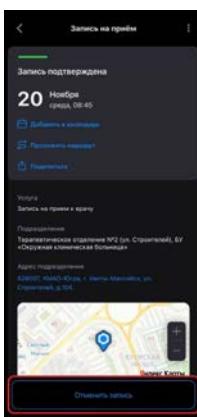
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

# **В каких случаях врач приедет к Вам домой**

## **В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:**

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

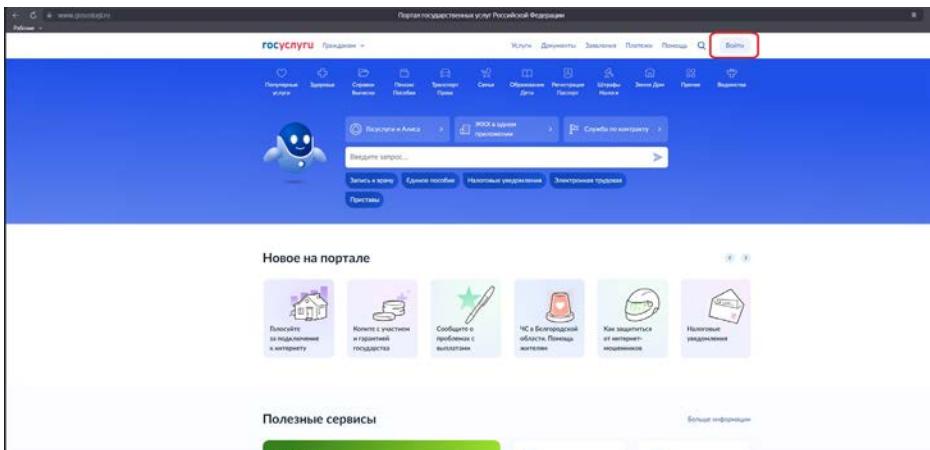
## **В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:**

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

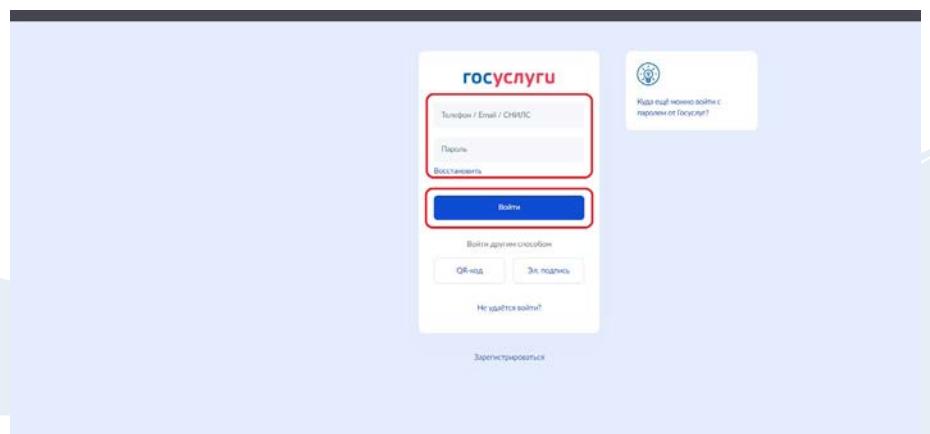
## Как вызвать врача на дом

- Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
- Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»

The screenshot shows the main page of the Gосуслуги website. At the top, there are several service icons: 'Популярные услуги' (Popular services), 'Здоровье' (Healthcare), 'Справки и выписки' (Certificates and prescriptions), 'Пенсии и пособия' (Pensions and allowances), 'Транспорт Права' (Transport Rights), 'Семья' (Family), 'Образование Дети' (Education Children), 'Регистрация Населения' (Population registration), 'Штрафы Наказания' (Fines and penalties), 'Земель Дом' (Land and Housing), 'Прочее' (Other), and 'Ведомства' (Ministries). A red box highlights the 'Здоровье' icon. Below the header, there's a search bar and a navigation menu with links like 'Запись к врачу', 'Регистрация ТС', 'Изменение пользователя', 'Личный кабинет СМС', and 'Печати'. The main content area is titled 'Уведомления и платежи' (Notifications and payments) and shows three notifications: 'Новости' (News), 'Задолженность' (Debt), and 'Факсимиле' (Fax). To the right, a box displays a green checkmark with the text 'Нет задолженностей' (No debts) and 'Платежи по контакту' (Payments by contact).

На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»

The screenshot shows the 'Call a doctor home' service page. The top navigation bar has a red box highlighting the 'Здоровье' icon. The main content area is titled 'Вызов врача на дом' (Call a doctor home). It includes a sub-section 'Запрос на прием врача' (Request for medical appointment) with a red box around the 'Вызов врача на дом' button. Other sections include 'Предоставление полисов ОМС' (Providing OMS policies), 'Получение сведений' (Obtaining information), 'Страница об оказанных услугах по ОМС' (Page about provided OMS services), 'Людям с инвалидностью' (People with disabilities), and 'Показать все' (Show all). To the right, there's a 'Популярное' (Popular) section with icons for 'Медицинские документы' (Medical documents), 'Электронный больничный лист' (Electronic medical certificate), and 'Донорство крови и костного мозга' (Blood and bone marrow donation). A message at the bottom says 'Не нашли услугу — спросите Миска' (Did not find the service — ask Miska).

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

The screenshot shows the 'Start' button on the 'Call a doctor home' service page. The button is highlighted with a red box. The text above the button reads: 'Вызовите врача, чтобы получить медицинскую помощь на дому или открыть больничный' (Call a doctor to get medical help at home or open a medical certificate) and 'При оформлении заявки во второй половине дня медицинская организация может перенести обслуживание на следующий день' (When submitting the application in the second half of the day, the medical organization may postpone the service to the next day). Below the button, it says 'Если нужна экстренная или неотложная помощь' (If you need emergency or urgent care) and 'Набирайте номера экстренных служб: 112 или 103'. The 'Начать' button is at the bottom.

## Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Кому нужен врач?' (To whom is a doctor needed?). The options listed are 'Мне' (Me), 'Ребенку' (Child), and 'Другому человеку' (To another person). Each option has a right-pointing arrow to its right. The entire dropdown menu is highlighted with a red border.

## Проверить корректность Ваших данных

The screenshot shows a confirmation step titled 'Проверьте корректность ваших данных' (Check the correctness of your data). It displays the entered data: 'Дата рождения' (Date of birth) - 05.07.1983, 'Пол' (Gender) - Мужской (Male). Below the data is a blue button labeled 'Редактировать' (Edit). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Верно' (Correct).

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

The screenshot shows a step to verify the contact phone number. A text input field is labeled 'Контактный телефон' (Contact phone). Below the input field is a blue button labeled 'Редактировать' (Edit). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Верно' (Correct).

## Указать адрес для вызова врача на дом

www.gosuslugi.ru Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

◀ Назад Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания  
628001, АО. Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

Редактировать

Изменить другой адрес Вернуться

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

◀ Назад Дополнительные сведения для врача

Адрес выезда  
628001, АО. Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о пронике на территорию, о наличии заборов и других возможных препятствий

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Укажите симптомы

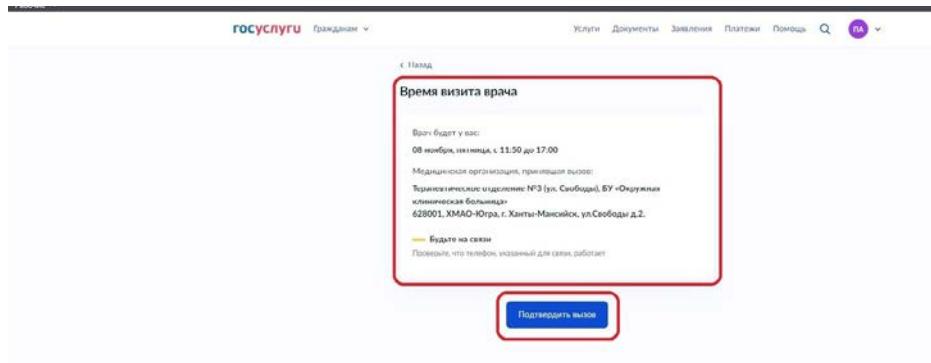
Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколькостроенно вам нужна помощь.

Опишите, что вас беспокоит  
Обязательно для заполнения

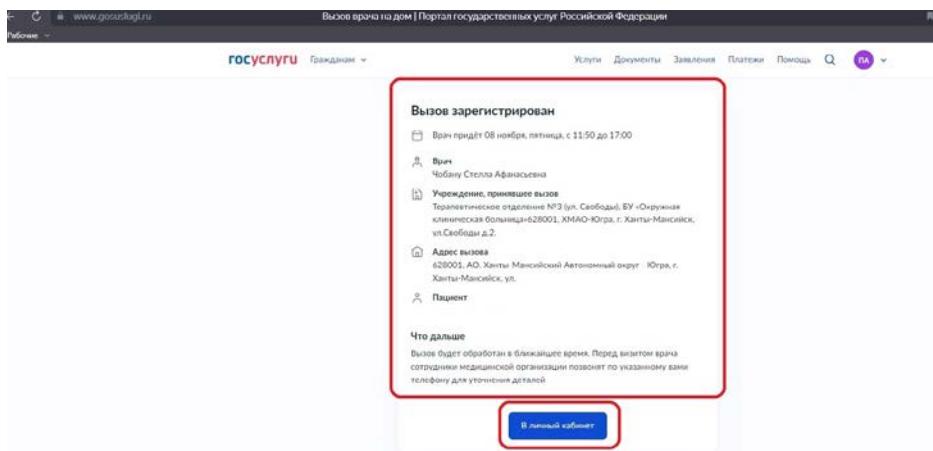
0 / 200

Продолжить

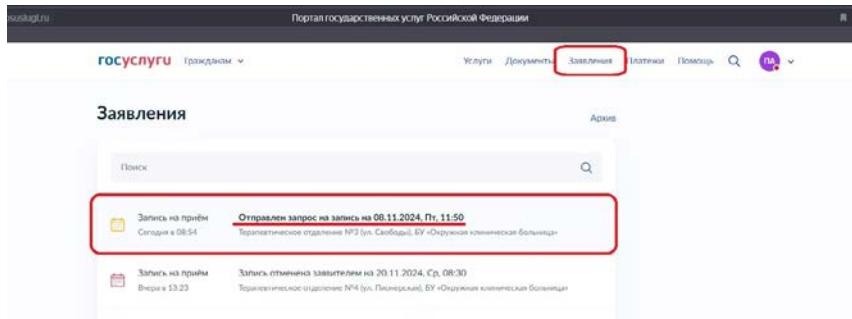
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации

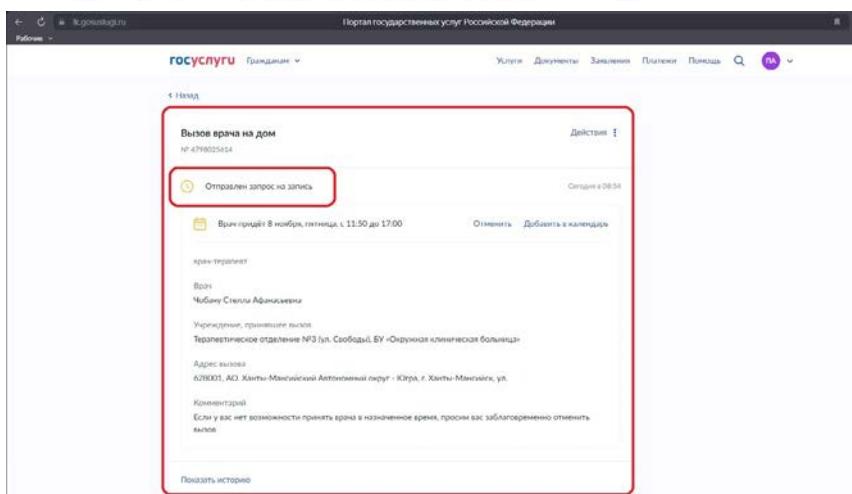


Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»



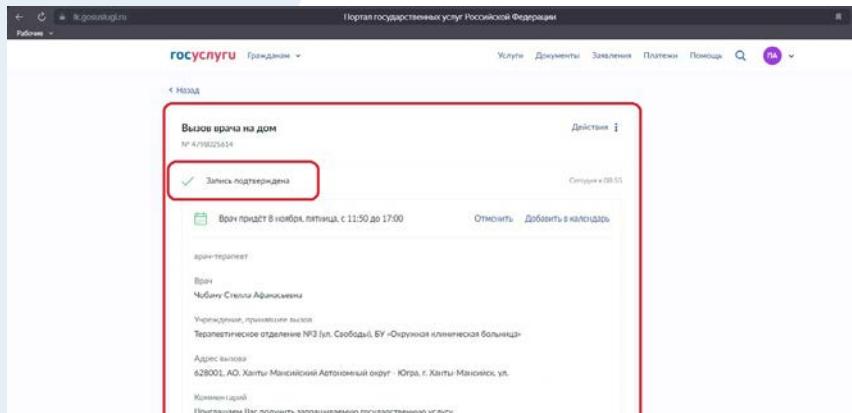
The screenshot shows the 'Applications' section of the Gosuslugi.ru website. At the top, there are tabs for 'Utilities', 'Documents', 'Applications' (which is highlighted with a red box), 'Payments', and 'Help'. Below the tabs, there's a search bar and a purple user icon. The main area displays a list of applications:

- Запись на приём** (Sent a request for an appointment) on 08.11.2024, at 11:50. Status: Sent by the applicant. Description: Therapeutic department №3 (ul. Svobody), BUR «Okruzhnaya klinicheskaya bolničnica».
- Запись на приём** (Appointment booking) on 20.11.2024, at 08:30. Status: Accepted by the applicant. Description: Therapeutic department №4 (ul. Pionerskaya), BUR «Okruzhnaya klinicheskaya bolničnica».
- Запись на приём** (Appointment booking) on 20.11.2024, at 08:45. Status: Canceled by the applicant. Description: Therapeutic department №2 (ul. Strelkovaya), BUR «Okruzhnaya klinicheskaya bolničnica».



The screenshot shows the details of an 'Appointment on Call' application. The application number is № 4790025444. The status is 'Sent a request for an appointment' (Отправлен запрос на запись). The appointment is scheduled for Friday, November 8, from 11:50 to 17:00. The doctor is Chibanku Svetlana Afanasyevna. The location is Therapeutic department №3 (ul. Svobody), BUR «Okruzhnaya klinicheskaya bolničnica». The address is 628001, AO. Xanty-Mansijsk Antonovskiy per. - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комплексная. A note at the bottom says: 'If you have no time to receive a doctor at the appointed time, please cancel the appointment in advance.'

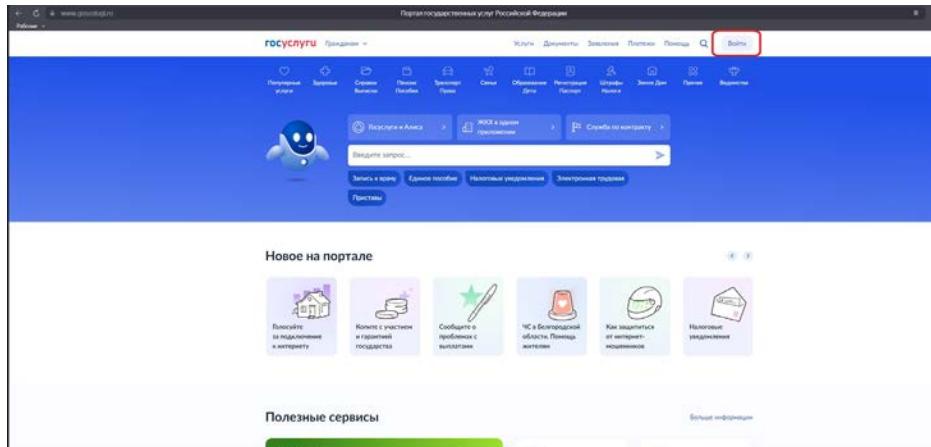
Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»



The screenshot shows the details of the same 'Appointment on Call' application, but now the status is 'Accepted' (Запись подтверждена). The rest of the information remains the same as in the previous screenshot.

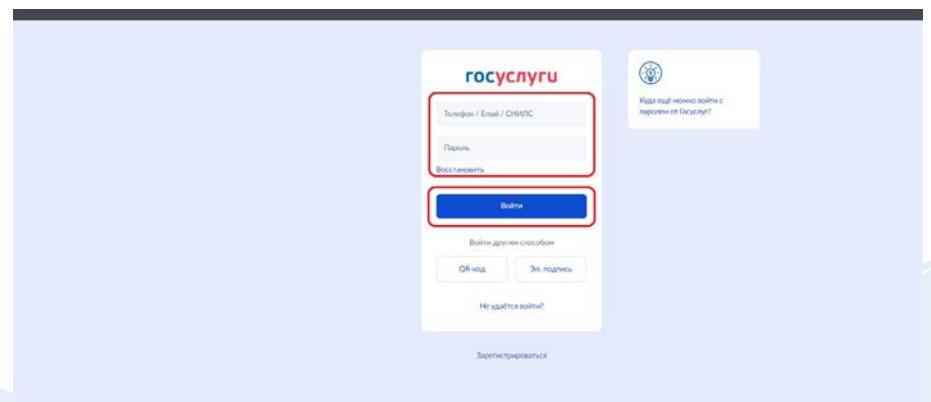
## Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



The screenshot shows the official website of the Russian Government Services (Госуслуги). At the top, there is a navigation bar with links for 'Помощь', 'Запросы', 'Справка', 'Личные данные', 'Банк данных', 'Сообщения', 'Регистрация', 'Мои документы', 'Мои заявления', 'Личный кабинет', 'Помощь', and 'Вход'. A red box highlights the 'Вход' (Login) button. Below the navigation bar, there is a search bar with placeholder text 'Введите запрос...' and several service icons. A large blue banner at the bottom features the heading 'Новое на портале' (New on the portal) and five small cards with icons and text: 'Бесплатные подключения к интернету', 'Консультации с гаишниками', 'Сообщите о проблемах с выездом', 'ЧС в Белгородской области. Помощь жителям', and 'Как защититься от интернет мошенников'. There is also a 'Налоговые уведомления' card.

Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



The screenshot shows the login page of the Gosuslugi.ru website. It features a central form with fields for 'Телефон / Email / СНИЛС' (Phone number / Email / SNILS), 'Пароль' (Password), and a 'Восстановить' (Reset) button. Below these is a large blue 'Вход' (Login) button, which is also highlighted with a red box. To the right of the form is a smaller box with the text 'Когда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?' (When can you still log in with your password from Gosuslugi?). At the bottom of the page, there are links for 'Войти другим способом' (Log in another way), 'QR-код' (QR code), 'Эл. подпись' (e-signature), and 'Не хватает войти?' (Can't log in?). A link 'Зарегистрироваться' (Register) is located at the very bottom.

Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом

Заявления

Запись на приём  
Сегодня в 08:54

запись на 08.11.2024, Пт, 11:50  
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»

Запись на приём  
Вчера в 13:23

Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:30  
Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская), БУ «Окружная клиническая больница»

Запись на приём  
Вчера в 13:13

Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45  
Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей), БУ «Окружная клиническая больница»

Запись на приём  
Вчера в 12:42

Запись отменена заявителем на 21.11.2024, Чн, 14:15  
Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей), БУ «Окружная клиническая больница»

Нажать кнопку «Отменить»

Вызов врача на дом  
№ 4798025614

Действия

✓ Запись подтверждена  
Сегодня в 08:55

Врач придёт 8 ноября, пятница, с 11:50 до 17:00

Отменить Добавить в календарь

врач-терапевт  
Врач  
Чубану Степла Афанасьевна  
Учреждение, принявшее вызов

Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»

Отмена записи

Вы уверены, что хотите отменить запись на приём?

Отменить запись Закрыть

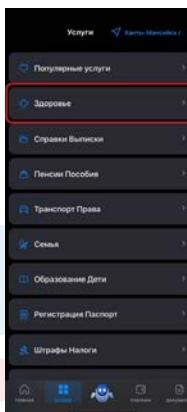
## Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



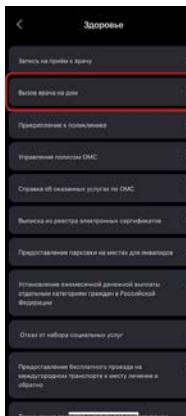
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



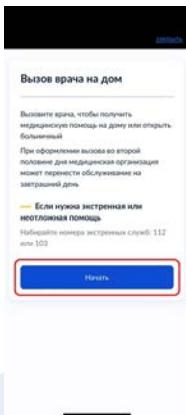
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



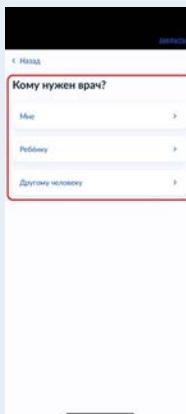
Перейти в раздел «Здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом



◀ Назад

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения

Пол  
Мужской

Редактировать

**Верно**

## Проверить корректность Ваших данных



◀ Назад

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

**Верно**

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон



◀ Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания  
628001, АО Ханты-Мансийский  
Автономный округ - Югра, г. Ханты-  
Мансийск, ул.

Редактировать

**Верно**

[Указать другой адрес](#)

## Указать адрес для вызова врача на дом

Родительский

628001,АО «Ханты-Мансийский Автомобильный  
округ - Югра», г. Ханты-Мансийск, ул.

Лицензия

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о проходе на  
территорию, о наличии шлагбаума и других  
возможных препятствиях

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача  
и нажать кнопку «Продолжить»

◀ Назад

Запись

Укажите симптомы

Подробная информация поможет медицинскому  
работнику понять, насколько срочно вам нужна  
помощь

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

◀ Назад

Запись

Время визита врача

Врач будет у вас:  
08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принимающая  
вззов:

Терапевтическое отделение №3 (ул.  
Свободы, д. 1) «Окружная клиническая  
больница»  
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск,  
ул. Свободы д. 2.

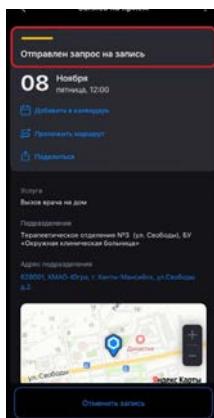
Едуте на связи  
Проверьте, что телефон, указанный для связи,  
рабочает

Подтвердить вызов

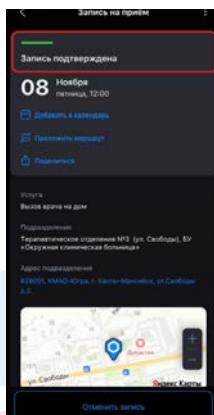
Ознакомиться с информацией и нажать  
кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»



Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

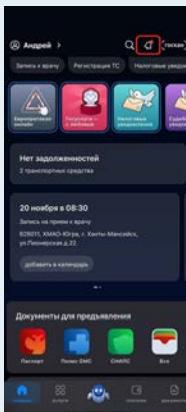
## Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



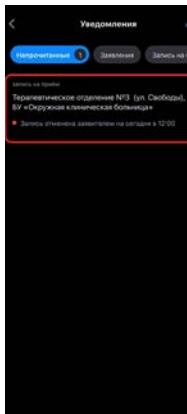
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



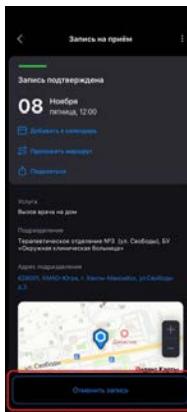
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



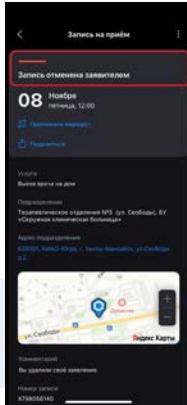
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

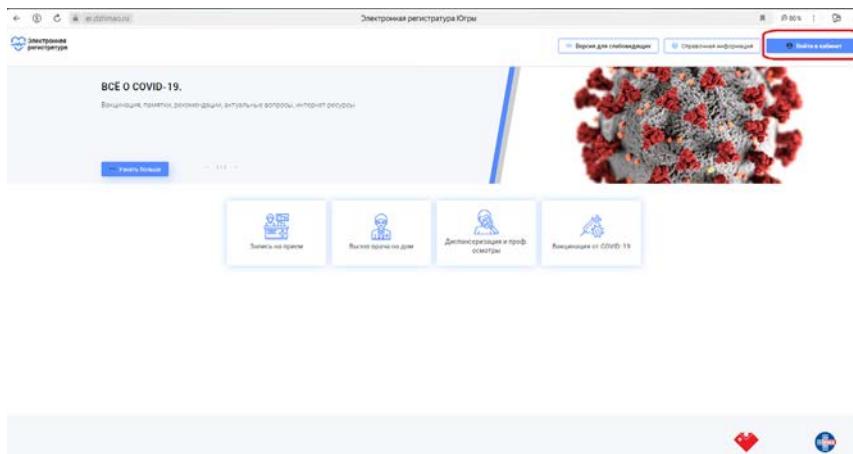


Нажать кнопку «Отменить запись»



## Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

### Вход в личный кабинет пользователя



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



## Выбрать услугу «Вызов врача на дом»

ВСЁ О COVID-19.  
Вакцинация, памятки, рекомендации, актуальные вопросы, интернет-ресурсы.

Вызов врача на дом

Запись на прием  
Вызов врача на дом  
Дистанционные и проф. осмотры  
Стоматологические услуги  
Лабораторные исследования  
Лягушачий рецепт  
Вакцинация от COVID-19

## Выбрать «Получить услугу»

Вызов врача на дом

Прием врача включает не только в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 21.11.2011 №422-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» прием с физическим присутствием за исключением экстренных показаний, состоящих из записи и диагноза, иных сведений, полученных при его медицинском исследовании и лечение, состоящее из консультации

Получить услугу

Медицинские организации, осуществляющие запись на выезд врача

Населенный пункт: г. Канты-Манаск

Адрес или объект: Канты-Манаск

Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»

Вызов врача на дом

Прием врача включает не только в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 21.11.2011 №422-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» прием с физическим присутствием за исключением экстренных показаний, состоящих из записи и диагноза, иных сведений, полученных при его медицинском исследовании и лечение, состоящее из консультации

Себя

другого человека

Медицинские организации, осуществляющие запись на выезд врача

Населенный пункт: г. Канты-Манаск

Адрес или объект: Канты-Манаск

Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»

Вызов врача на дом

Фамилия Имя Отчество  
Адрес: Улица Номер Квартира  
Принимающая организация: Домашний  
Место жительства: общая  
Пол: Мужской Женский  
Номер мобильного телефона: +7 967 1234  
Дата рождения: 01.01.1988  
Номер полиса ОМС:  
Файл (Формат файла jpeg или jpg):

Вызов врача на дом

Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

Личный кабинет: [Вход в личный кабинет](#)

Доступные мне услуги: Моя семья Настройки учреждений Моя роль Реквизиты

Запись на прием Вызов врача на дом Медицинские заключения Диспансеризация и проф. осмотры Стоимость оказанных услуг Лабораторные исследования Лигатурные рецепты

Вакцинация от COVID-19

Актуальная запись Дата и время записи: 08.11.2024, 10:22 Статус записи: Вызов на дом не подтвержден Источник записи: Реквизиты — Помощь X Отменить запись

Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

Доступные мне услуги: Моя семья Настройки учреждений Моя роль Реквизиты

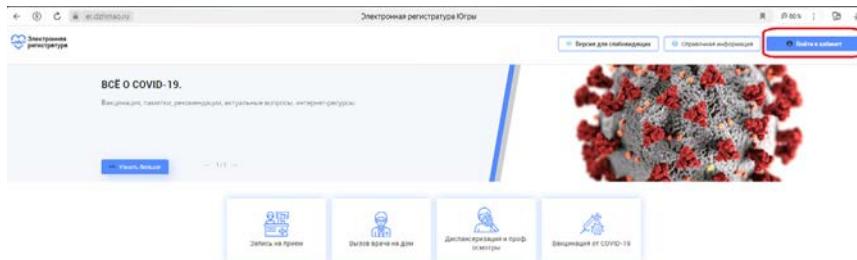
Запись на прием Вызов врача на дом Медицинские заключения Диспансеризация и проф. осмотры Стоимость оказанных услуг Лабораторные исследования Лигатурные рецепты

Вакцинация от COVID-19

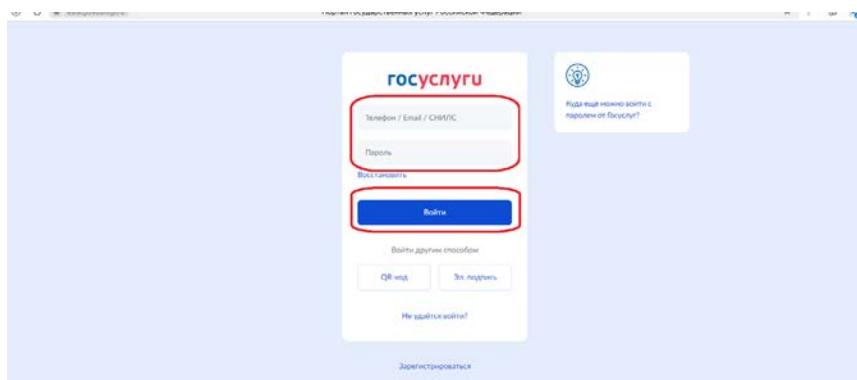
Актуальная запись Дата и время записи: 08.11.2024, 10:22 Статус записи: Вызов на дом подтвержден Источник записи: Реквизиты — Помощь X Отменить запись

## Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

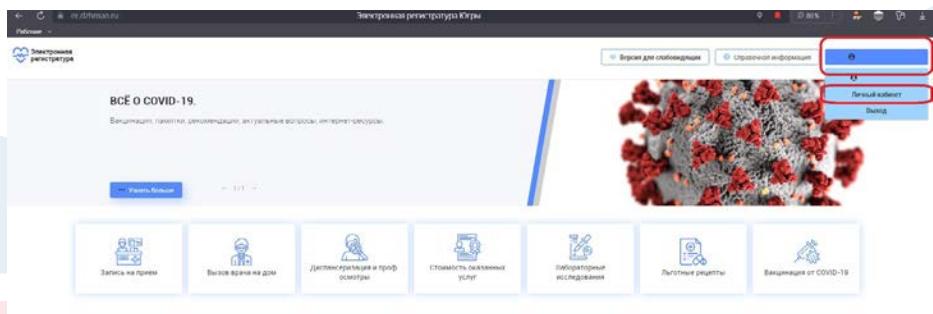
Вход в личный кабинет пользователя



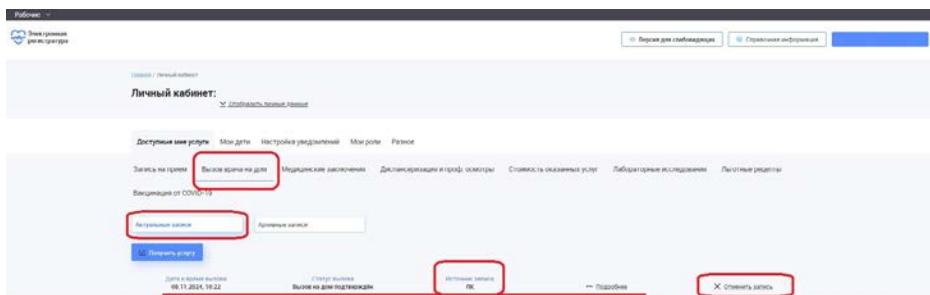
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



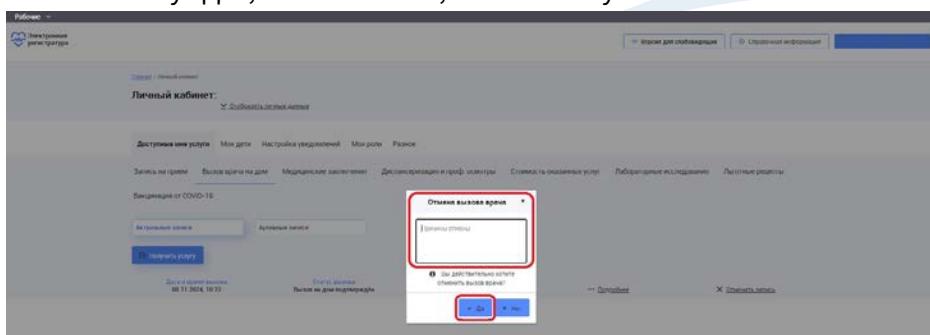
Перейти в личный кабинет



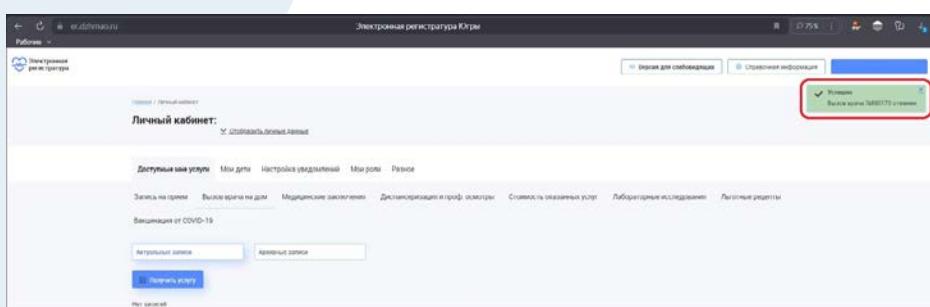
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



## **В каких случаях вызывать скорую?**

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив **«103» или «112»**

