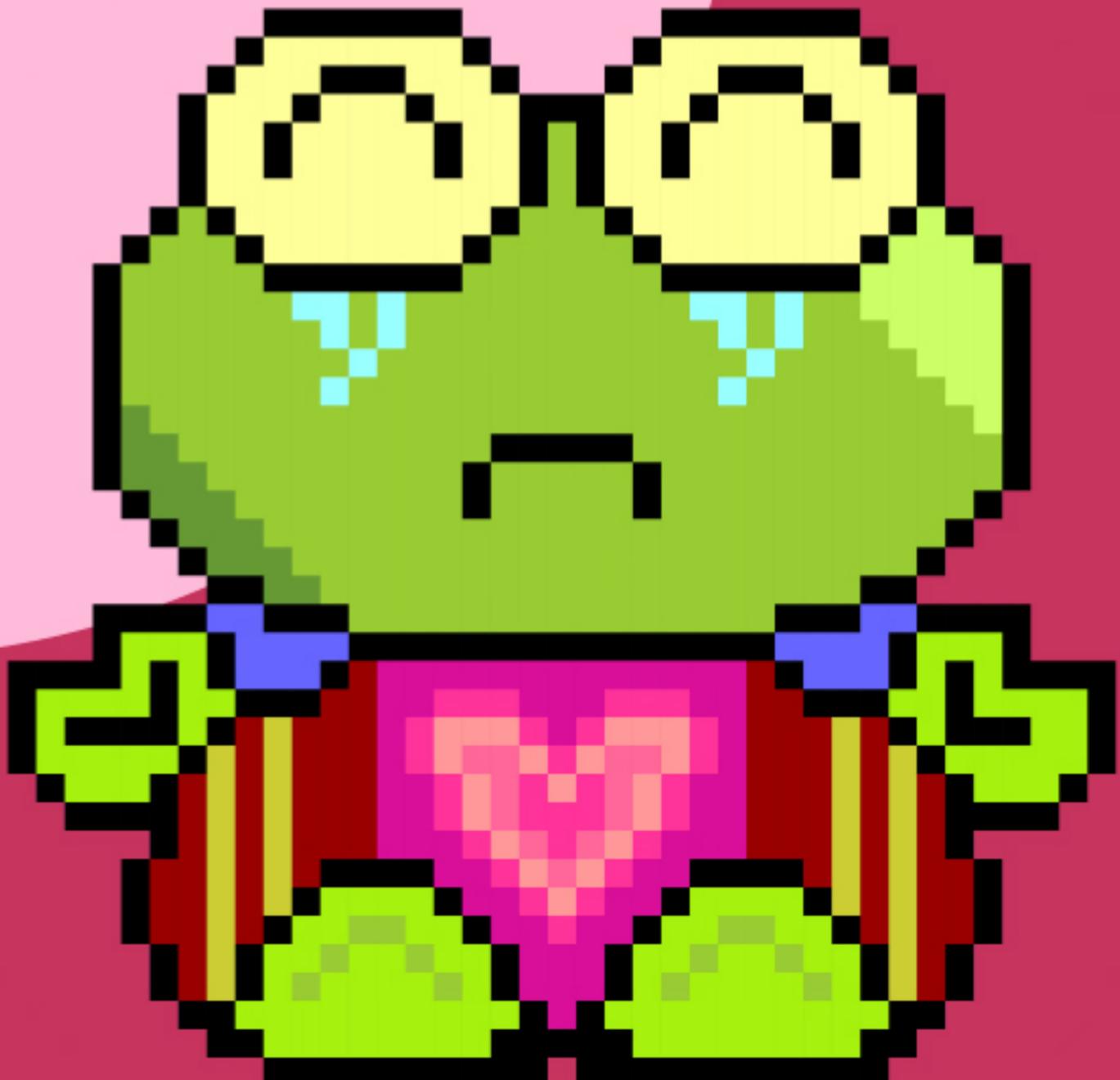




ЧТО ДЕЛАТЬ,  
ЕСЛИ НА МОЙ  
ПАСПОРТ ВЗЯЛИ  
КРЕДИТ?



# КАК ЭТО МОГЛО СЛУЧИТЬСЯ?

Вы потеряли паспорт или у вас его украли, а потом им воспользовались мошенники.

Для получения кредита воры могли подменить фото в паспорте либо замаскироваться под вас и подделать вашу подпись.

Иногда аферистам достаточно скана паспорта.

ТАКЖЕ МОШЕННИКИ МОГЛИ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ВАШЕМУ АККАУНТУ НА ГОСУСЛУГАХ И АВТОРИЗОВАТЬСЯ НА САЙТЕ БАНКА ИЛИ МФО.

Я БАНАН



# ЧТО ДЕЛАТЬ?

Сразу напишите заявление кредитору, что вы договор не заключали и денег не получали и что подпись в договоре подделана либо идентификация пройдена не вами. Если паспорт был украден, приложите копию справки из полиции.

ОСТАНОВИТЕСЬ!



В ЭТОМ ЖЕ ЗАЯВЛЕНИИ ПОТРЕБУЙТЕ ПРОВЕСТИ ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ И ПРЕКРАТИТЬ ТРЕБОВАТЬ У ВАС ДОЛГ ПО ДОГОВОРУ.

# ПОСЛЕ ЭТОГО КРЕДИТОР НАЧНЕТ ВНУТРЕННЮЮ ПРОВЕРКУ.

---

Если он убедится,  
что деньги брали  
не вы, задолженность  
с вас спишут.

YOU WIN!



**Кредитор может отказать  
 списывать долг, если не найдет  
 доказательств, что деньги вместо  
 вас получили мошенники.**

**Так может случиться, если вы  
 сообщили об утере паспорта  
 уже после того, как на вас был  
 оформлен кредит. А также  
 если нет других очевидных  
 доказательств, что договор  
 заключали не вы.**



**ТОГДА ОСТАЕТСЯ  
 ЕДИНСТВЕННЫЙ ВАРИАНТ — ИДТИ В СУД.**

Если вам кажется,  
что компания подошла  
к проверке формально  
и не учла веских доказательств  
вашей непричастности к долгам,  
напишите жалобу в интернет-  
приемную на сайте Банка России.



# КАК БЫ НИ РАЗВИВАЛИСЬ СОБЫТИЯ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ И НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ.

Даже если  
вы решите проблему  
с одним псевдокредитом,  
это еще не гарантирует,  
что не появятся другие.  
Поэтому очень важно,  
как можно скорее поймать  
преступников.



**Перед походом в полицию  
запросите у кредитора:**

- заверенные копии документов, по которым получили кредит;
- реквизиты счета, на который были переведены деньги.

**Постарайтесь выяснить данные сотрудника, который оформил договор, и адрес офиса, где это произошло.**

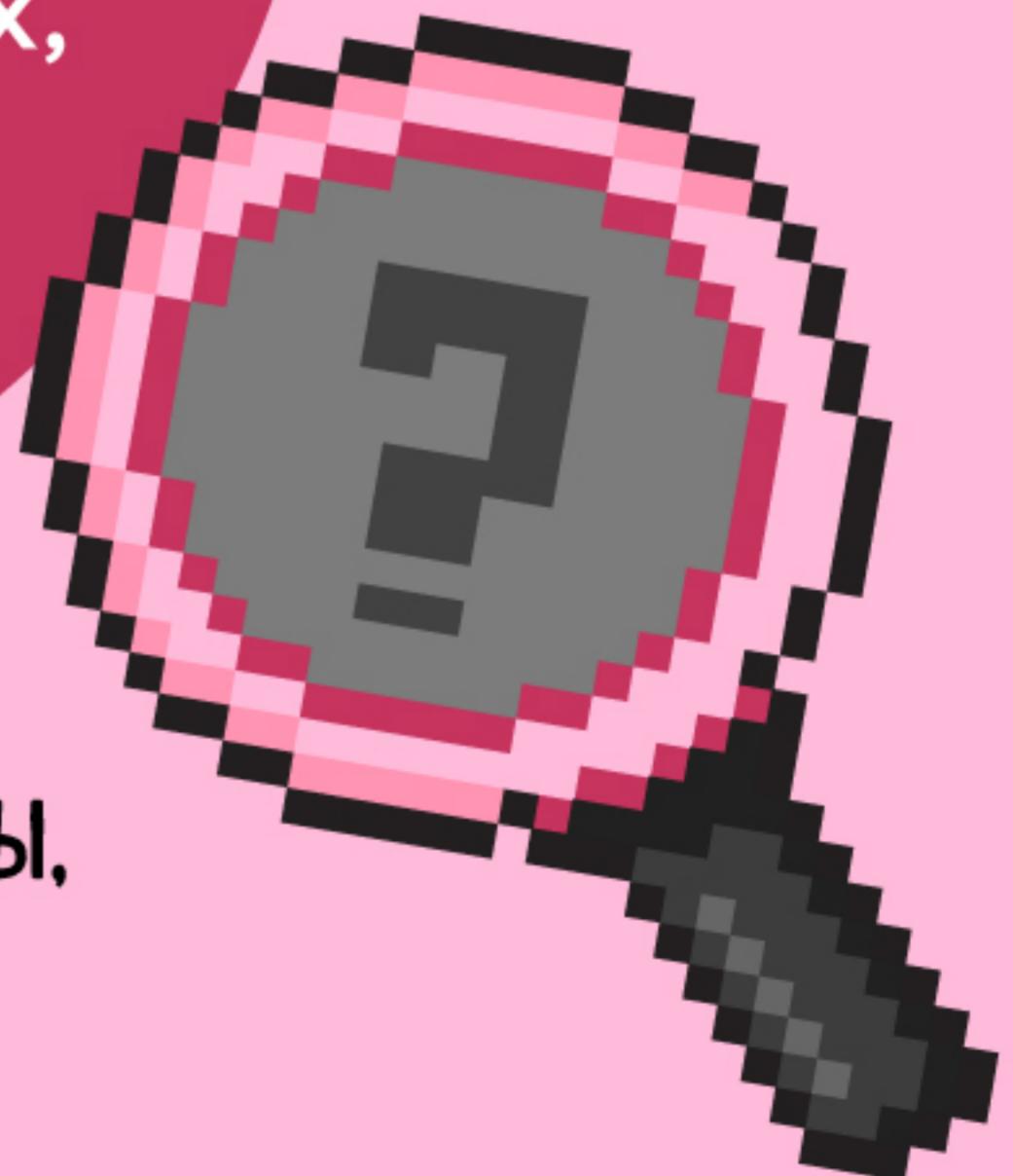
**ПРИЛОЖИТЕ ВСЕ ПОЛУЧЕННОЕ  
К ЗАЯВЛЕНИЮ В ПОЛИЦИЮ.  
ЭТО ПОМОЖЕТ ВЫЧИСЛИТЬ  
ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ.**



# НУЖНО ЛИ ЕЩЕ ЧТО-ТО ДЕЛАТЬ?

Обязательно периодически запрашивайте свою кредитную историю. Проверяйте, не появилось ли в ней новых кредитов или займов и удалили ли информацию о долгах, которые с вас списал кредитор или суд.

ЕСЛИ ОКАЖЕТСЯ, ЧТО ЗА ВАМИ ЧИСЛЯТСЯ НОВЫЕ КРЕДИТЫ ИЛИ ЗАЙМЫ, КОТОРЫЕ ВЫ НЕ БРАЛИ, ПРОЦЕДУРУ ОСПАРИВАНИЯ ПРИДЕТСЯ ПОВТОРИТЬ.



# КАК НЕ ПОПАСТЬ В ТАКУЮ ИСТОРИЮ?

- **Если потеряете паспорт, сразу же пишите заявление о пропаже и обязательно возьмите справку об утере.**
- **Не позволяйте копировать паспорт без веской причины. Не сообщайте данные неизвестным по телефону или в соцсетях. Держите в секрете данные для входа на Госуслуги, установите двухфакторную идентификацию (пароль + код из СМС).**
- **Вводите данные паспорта только на защищенных сайтах (с замочком в адресной строке).**

