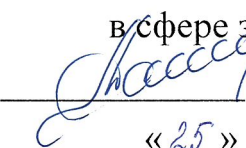


«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель  
Федеральной службы по надзору  
в сфере здравоохранения

  
А.В. Самойлова  
«25» мая 2021

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА «ЛИДЕР КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении» – это открытый конкурс командных проектов по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях (далее – Конкурс);

1.2. Конкурс проводится на регулярной основе;

1.3. Конкурс основывается на принципах открытости, объективности и прозрачности оценки участников;

1.4. К участию приглашаются проектные команды заинтересованных квалифицированных специалистов в области здравоохранения;

1.5. Команды специалистов представят реализованные проекты, связанные с улучшением качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

### 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

#### 2.1. Цель конкурса:

Повышение качества и безопасности в медицинской деятельности через выявление и популяризацию лучших практик решения существующих проблем.

#### 2.2. Задачи:

- стимулировать развитие у участников компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности с использованием проектного подхода;

- способствовать созданию коммуникационной площадки для обмена опытом и распространению лучших практик;
- поддерживать наиболее успешные проекты по оптимальному использованию ресурсов медицинской организации для решения проблемных ситуаций;
- поддерживать реализацию государственной инициативы по внедрению проектного управления в органах государственной власти;
- поддерживать организации, активно внедряющие и применяющие в своей деятельности инструменты проектного управления.

### **3. СТРУКТУРА КОНКУРСА**

#### **3.1. Учредители Конкурса;**

- учредителями Конкурса являются Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации.

#### **3.2. Организационный комитет Конкурса.**

- руководит подготовкой и проведением Конкурса;
- формирует и утверждает настоящее положение Конкурса;
- назначает контактное лицо для взаимодействия оргкомитета с участниками Конкурса;
- утверждает символику Конкурса;
- утверждает состав и обеспечивает работу жюри Конкурса;
- решает вопросы финансирования Конкурса;
- организует заседание конкурсной комиссии Конкурса;
- организует награждение победителей Конкурса.

#### **3.3. Председатель организационного комитета Конкурса.**

- председателем организационного комитета Конкурса является генеральный директор ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.

### 3.4. Жюри Конкурса.

- принимает решение об участниках Конкурса прошедших Первый тур;
- принимает решение об участниках Финального этапа Конкурса.
- Формирует итоговый протокол заседания конкурсной комиссии;
- Определяет победителей Конкурса.

### 3.5. Участники Конкурса

- для участия в Конкурсе приглашаются проектные команды специалистов научных, медицинских и иных государственных, частных и общественных организаций, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере здравоохранения. В одну команду могут входить не более пяти человек.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К УЧРЕДИТЕЛЯМ И ОРГАНИЗАТОРАМ КОНКУРСА

### 4.1. Принимают на себя следующие обязательства:

- распространять информацию о Конкурсе;
- информировать на регулярной основе участников о ходе проведения Конкурса;
- организовать независимую оценку поданных на Конкурс проектов с привлечением профессионального жюри;
- обеспечить открытое освещение хода проведения Конкурса в средствах массовой информации и на сайте Конкурса;
- организовать все мероприятия Конкурса, включая итоговое заседание конкурсной комиссии.

### 4.2. Учредители и организаторы Конкурса имеют право:

- самостоятельно принимать решения о составе привлекаемых оценке конкурсных жюри и экспертов;
- принимать решение об основных и специальных номинациях Конкурса, дополнять номинации Конкурса;
- привлекать финансовых, методических, информационных и других партнёров Конкурса;

- учредить соорганизаторов Конкурса.

**4.3.** Организаторы Конкурса не принимают на себя обязательства по оплате проезда конкурсантов, их питанию, проживанию, любые другие расходы, связанные с личным участием представителей команд в Конкурсе.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КОНКУРСА**

- Проектные команды должны отправить работы в рамках установленных сроков;
- Проектным командам необходимо выполнять задания Конкурса по установленным требованиям (п.7);
- На этапе подачи заявки проектные команды имеют право повторно отправить заявку и сопутствующие материалы до завершения сроков первого тура, в случае если первая заявка конкурсантов была отклонена;
- Участники не имеют право в текущем году принимать участие в Конкурсе с командным проектом, представленным на Конкурсе в предыдущие года;
- Каждый отдельный участник имеет право участвовать в подготовке нескольких проектов для Конкурса, но в разных номинациях;
- В состав команды могут входить более двух специалистов, представлять проект в Финальном туре могут не более двух представителей от команды.

## **6. ЭТАПЫ КОНКУРСА**

### **6.1. Первый тур -**

отборочный этап подачи заявки проектной команды. Команде необходимо заполнить электронную анкету на сайте Конкурса. При заполнении анкеты необходимо:

- указать тему командного проекта;
- указать ФИО, должности и наименование мест работы участников;

- указать контакты члена команды, ответственного за взаимодействие с оргкомитетом Конкурса: ФИО, номер мобильного телефона и адрес электронной почты;
- выбрать номинацию, в которой команда будет представлять свой проект;
- вписать в текстовое поле тезисы проекта, содержащие информацию о реализованном проекте по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях;
- прикрепить файл с презентацией командного проекта, соответствующую установленным требованиям для участия в онлайн-голосовании за победу в номинации «Общественное признание».

## **6.2. Второй тур –**

оценка текстовых материалов командного проекта в соответствии с установленными требованиями.

## **6.3. Финальный тур –**

конкурс презентаций проектов победителей отдельных номинаций.

- проводится в рамках Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Медицина и качество»;
- по каждой номинации в финал проходят не более двух команд, получивших максимальные баллы по результатам первых двух туров;
- с презентацией проекта вступает не более двух представителей проектной команды;
- представители команд выступают с презентацией проекта и отвечают на вопросы жюри.

В случае возникновения неблагоприятной эпидемиологической обстановки и (или) введения запрета на проведение массовых мероприятий в месте проведения финального этапа, организаторы оставляют за собой право в одностороннем порядке изменить условия проведения финального этапа, включая дату и место его проведения.

## **7. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ УЧАСТНИКОВ**

**7.1.** Требования к приему и регистрации работ для участия в Конкурсе:

- подача заявки команды на Конкурс происходит в электронном формате на сайте Конкурса <https://mk.mediexpo.ru/konkurs/>;
- форма заявки на участие в Конкурсе доступна на сайте Конкурса, заявки, поданные в любой другой форме, не принимаются и не рассматриваются;
- поданные заявки рассматриваются организационным комитетом Конкурса в 5-дневный срок, проектные команды информируются о результатах рассмотрения заявки по указанному в ней адресу электронной почты;
- если заявка не удовлетворяет требованиям Конкурса, указанным в разделах 7.2. и 7.3. настоящего положения, заявка отклоняется с указанием причины отклонения;
- отклоненная заявка может быть повторно направлена после исправления замечаний, указанных в причинах отклонения; допускается однократное исправление заявки для одного проекта.

**7.2.** Требования к тезисам проекта

Тезисы командного проекта должны содержать:

- тема проекта;
- постановка проблемы реализованного проекта;
- постановка целей и задач;
- формулировка стратегии разрешения проблемы;
- прикладное применение стратегии решения проблемы управления в медицинской организации.

Ограничения текстового объёма тезисов – не более 1800 знаков без пробелов.

**7.3.** Требования к оформлению предварительной презентации

Предварительная презентация командного проекта должна содержать:

- тему командного проекта;
- ФИО, должности и наименование мест работы участников;
- цель проекта / установленная проблема;

- задачи проекта;
- актуальность рассматриваемой проблемы;
- новаторство предложенного решения;
- методы, используемые при реализации проекта;
- практическая значимость проекта;
- практические инструменты, используемые при реализации проекта;
- ресурсы, затраченные при реализации проекта;
- описание хода реализации проекта;
- результаты, полученные после реализации проекта;
- рекомендации и перспективы реализации проекта.

Максимальное количество слайдов в предварительной презентации – 15.

#### 7.4. Требования к текстовым материалам проекта

Текст проекта должен соответствовать следующей структуре:

- Постановка проблемы, требующей решения в медицинской организации;
- Актуальность проблемы;
- Постановка цели и задач проекта;
- Выбор и обоснование методологии и инструментов решения проблемы;
- Анализ эффективности выбранного решения по установленным показателям;
- Определение и анализ рисков при реализации проектов;
- Описание реализации решения (временные рамки; кадровые ресурсы; финансовые ресурсы; административно-правовое обеспечение и т.д.)
- Практичность представленного решения;
- Выводы и перспективы внедрения проектной практики.

Требования к оформлению текста:

- Текст проекта предоставляется в документе формата Word. Объём документа – не более 5 страниц печатного текста, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 12, интервал – 1,5, поля: правое — 10 мм, левое — 30 мм, нижнее — 20 мм, верхнее — 20 мм;

- Приветствуется использование графического сопровождения (схемы, таблицы, графики, диаграммы).

#### **7.5. Требования к очной презентации проекта на финальном этапе**

- соответствие презентации тексту проекта;
- длительность выступления представителей проектной команды перед экспертной комиссией составляет – 7 минут;
- после выступления представители проектной команды должны ответить на несколько уточняющих вопросов в течение 3 минуты на усмотрение комиссии.

### **8. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА**

В рамках Конкурса оценивается система управления проектами медицинской организации, то есть способность организации эффективно управлять реализацией внутренних проектов и программ по повышению качества и безопасности медицинской деятельности.

В рамках номинаций Конкурса предметом оценки может быть, как вся проектная деятельность организации, так и ее части.

#### **8.1. Первый тур:**

- жюри оценивает полученные заявки проектных команд на предмет их соответствия установленным требованиям (п. 7.1., п. 7.2., п. 7.3.).
- система оценки полученных заявок – двоичная (соответствует/ не соответствует).
- командные проекты, тезисы которых соответствуют заявленным требованиям, допускаются к участию во Втором туре.

#### **8.2. Второй тур:**

- эксперты оценивают командные проекты по 10-балльной шкале;
- итоговая оценка за проект выставляется путём расчёта среднего арифметического значения всех оценок членов жюри;
- максимальное количество баллов за командный проект – 10 баллов;



- в случае равенства баллов решение о прохождении проекта в финал принимает председатель организационного комитета Конкурса.
- по итогам второго тура несколько проектных команд от каждой заявленной номинации проходят в финал.

### **8.3. Финальный тур:**

- экспертами жюри оцениваются очные выступления команд с проектами;
- эксперты оценивают командные проекты по 10-балльной шкале;
- итоговая оценка за проект выставляется путём расчёта среднего арифметического значения всех оценок членов жюри;
- максимальное количество баллов за командный проект – 10 баллов.

По итогам финального тура Конкурса на заседании конкурсной комиссии принимается решение о присвоении званий победителей номинаций командам, набравшим наибольшее количество баллов.

Результаты Конкурса размещаются на сайте Конкурса, на сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и в СМИ.

## **9. ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЕ**

– голосование за презентацию командного проекта на официальном сайте Конкурса. На сайте Конкурса размещаются работы команд для проведения онлайн-голосования. Голосование будет открыто на сайте до 1 декабря. По итогам онлайн-голосования одна из команд получает награду за общественное признание реализованного проекта.

## **10. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА**

- Управление персоналом в медицинской организации;
- Обеспечение безопасного обращения лекарственных препаратов в медицинской организации;
- Лучший опыт применения инструментов проектного управления в медицинской организации;

- Обеспечение эпидемиологической безопасности в медицинской организации;
- Лучший опыт среднего медицинского персонала в повышении качества и безопасности медицинской деятельности;
- Общественное признание (проектной команде, набравшей наибольшее количество баллов на онлайн-голосовании).

## **11. НАГРАДЫ**

Церемония награждения победителей и лауреатов Конкурса проводится в рамках конференции «Медицина и качество» в соответствии с решением конкурсной комиссии.

Победителям Конкурса вручаются награды, установленные оргкомитетом конкурса.

Спонсоры конкурса могут дополнительно учредить собственные номинации и награды.

## **12. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

Ответственность за соблюдение авторских прав в представленном на Конкурс материале несет участник-автор данной работы.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** Финансовое обеспечение Конкурса осуществляется организаторами Конкурса.

**13.2.** Получение призов участниками Конкурса означает, что они полностью согласны с вышеописанными условиями Конкурса, не имеют и не будут иметь каких-либо претензий к его организатору, связанных с публичными объявлениями, публикацией информации и интервью о них или с ними, при этом такие участники не имеют права требовать выплаты какого-либо вознаграждения за действия, указанные в настоящем пункте.

**13.3.** В целях реализации Конкурса ее участники дают организаторам разрешение на использование, хранение, обработку и распространение их персональных данных

тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Конкурса.

**13.4.** Номинанты Конкурса не вправе предоставлять право получения приза третьим лицам.

**13.5.** В ходе проведения Конкурса организаторами могут быть добавлены номинации для награждения участников.

**13.6.** Настоящее положение утверждается ежегодно и может быть пересмотрено организаторами Конкурса при необходимости.